

Leitfaden Interview Leitung Kompetenzstelle Wissensvermittlung

1. Was verstehen Sie unter E-Learning?

2. Welche Erwartungen richten Sie bzw. die DRV BW an digitale Selbstlernkurse?

- Was verspricht sich die DRV BW von Selbstlernkursen?
- Welches Potenzial sehen Sie in der Entwicklung von E-Learning-Kursen?
- Welche konkreten Ziele werden mit der Entwicklung von E-Learning-Kursen verfolgt?
- Inwieweit halten Sie Selbstlernkurse für die Vermittlung rechtlicher Themen für geeignet? - Welche Herausforderungen und Grenzen sehen Sie?

3. Wie ist die Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg zu der Idee gelangt, einen E-Learning-Kurs zum Thema „Übergangsgeld“ zu entwickeln?

- Woran wurde ein (Lern-)Bedarf zum Thema „Übergangsgeld“ festgemacht?
- Was soll warum vermittelt werden (Lernzielanalyse)?
(4 Wissensdimensionen nach Anderson et al. 2013: Faktenwissen, konzeptionelles Wissen, prozedurales, metakognitives Wissen)
- Wie will man die Lernziele erreichen? Welche mediale Struktur wird für passend erachtet?
- Weshalb hat man sich für ein digitales Lernformat und gegen Präsenzs Schulungen entschieden?
- Welche Phasen hat die Entwicklung des ÜG-Kurses (bislang) durchlaufen?
(Analyse, Planung, Entwicklung, Implementierung und Evaluation)


4. Was kennzeichnet Ihrer Meinung nach einen guten E-Learning-Kurs?

- Welche Qualitätsstandards sollte Ihrer Meinung nach ein Kurs erfüllen?
- Wie würden Sie die Qualität eines Kurses messen?
- Woran würden Sie festmachen, dass ein Selbstlernkurs erfolgreich ist?
- Woran lässt sich erkennen, dass die Lernziele erreicht worden sind?

Anlage 2: Interview-Transkript

Aus datenschutzrechtlichen Gründen darf das Interview-Transkript nicht als Anlage veröffentlicht werden (Teilsperrevermerk).

MUSTER

evasys	Evaluation des ILIAS ÜG-Selbstlernkurs	
Hochschule LB: [REDACTED]	Amelie Schneider [REDACTED]	

Bitte so markieren: Bitte verwenden Sie einen Kugelschreiber oder nicht zu starken Filzstift. Dieser Fragebogen wird maschinell erfasst.
 Korrektur: Bitte beachten Sie im Interesse einer optimalen Datenerfassung die links gegebenen Hinweise beim Ausfüllen.

Liebe Teilnehmende des Grundqualifizierungs-Lehrgangs,

herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit für die Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" genommen haben.

Um feststellen zu können, ob und inwieweit der Kurs aus Ihrer Sicht geeignet ist, um das Thema "Übergangsgeld" zu vermitteln, bitten wir Sie darum, den Kurs zu evaluieren.

Mit Ihrer Rückmeldung tragen Sie maßgeblich dazu bei, dass eigens von der DRV BW erstellte digitale Selbstlernkurse stärker auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet werden können.

Ihre Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig. Die Ergebnisse werden von der Abteilung 17 zur Optimierung des Selbstlernkurses genutzt. Zudem fließen sie zu wissenschaftlichen Zwecken in meine Masterthesis zum Thema "Neue Formen der Wissensvermittlung in der öffentlichen Verwaltung" ein.

Die Daten werden anonym erhoben und streng vertraulich behandelt. Die von Ihnen getroffenen Aussagen werden keinerlei Rückschluss auf Ihre Person zulassen. Bitte geben Sie in den freien Textfeldern keine personenbezogenen Daten ein.

Im Falle von Fragen können Sie sich jederzeit gerne an mich wenden unter der Telefonnummer [REDACTED]

Vielen Dank vorab für Ihre Unterstützung!

Freundliche Grüße
Amelie Schneider [REDACTED]

1. Einleitende Fragen

1.1 Welchem Geschlecht ordnen Sie sich zu?

- weiblich männlich divers
 keine Angabe

1.2 Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 16 - 28 Jahre 29 - 43 Jahre > 43 Jahre

1.3 Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?

- kein Schulabschluss Hauptschulabschluss Realschulabschluss (Mittlere Reife)
 Gymnasiumabschluss (Abitur, Fachhochschulreife) abgeschlossene Ausbildung Fachhochschul-/Universitätsabschluss
 sonstiges

1.4 Ich hatte bereits vor der Durchführung des ILIAS-Selbstlernkurses Vorkenntnisse zum Thema "Übergangsgeld" (z.B. aufgrund der Teilnahme am Unterricht zu diesem Thema im Rahmen der Grundqualifizierung).

- Ja Nein

1.5 Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung mit digitalen Selbstlernkursen gesammelt.

- Ja Nein

MUSTER

1. Einleitende Fragen [Fortsetzung]

- 1.6 Im Umgang mit der Lernplattform ILIAS schätze ich mich persönlich ein als: Anfänger/-in Profi
- 1.7 Ich habe den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" durchgeführt im
 Homeoffice im Büro sowohl als auch

2. Allgemeine Lernvorlieben

- 2.1 Über welches Lernformat lernen Sie am liebsten? Bitte ordnen Sie die 6 Lernformate durch "anklicken und nach rechts ziehen" so an, dass die Reihenfolge auf der rechten Seite Ihren persönlichen Vorlieben entspricht (Favorit = 1.).

	1.	2.	3.	4.	5.	6.
klassische Schulungen/ Unterricht in Präsenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Webinare/ Online-Unterricht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gruppenarbeit und kooperatives Lernen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
digitale Selbstlernkurse (es wird eigenständig an vorbereiteten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blended Learning (Kombination aus Präsenzunterricht und Online-Lernen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mentorship und Tutoring (Individuelle Unterstützung und Anleitung durch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2.2 Wie nehmen Sie Informationen am besten auf?. Bitte ordnen Sie die 5 Möglichkeiten durch "anklicken und nach rechts ziehen" so an, dass die Reihenfolge auf der rechten Seite Ihren persönlichen Vorlieben entspricht (Favorit = 1.).

	1.	2.	3.	4.	5.
durch Sehen z.B. in Abbildungen, Diagramme, Grafiken, Videos und	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
durch Lesen z.B. von Skripten, Büchern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
durch Hören z.B. durch Vorträge, Diskussionen, Hörbücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
durch Kommunikation z.B. den mündlichen Austausch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
durch praktische Erfahrung z.B. durch Experimentieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Benutzerfreundlichkeit des ÜG-Selbstlernkurses

- 3.1 Der Übergangsgeld-Selbstlernkurs weist eine klare Struktur und Navigation auf. trifft trifft voll und ganz zu
überhaupt nicht zu
- 3.2 Die Textpassagen des Übergangsgeld-Selbstlernkurses sind in verständlicher Sprache formuliert. trifft trifft voll und ganz zu
überhaupt nicht zu
- 3.3 Die Verwendung verschiedener Medienformate (Videos, Texten, Grafiken und interaktiven Elementen) ermöglicht es auf verschiedene Arten zu lernen. trifft trifft voll und ganz zu
überhaupt nicht zu
- 3.4 Interaktive Elemente (wie Quizfragen und Übungsaufgaben) helfen dabei, Gelerntes zu vertiefen. trifft trifft voll und ganz zu
überhaupt nicht zu
- 3.5 Ich habe ausreichend Feedback zu meinen Leistungen erhalten. trifft trifft voll und ganz zu
überhaupt nicht zu
- 3.6 Ich habe ausreichende Hilfestellungen erhalten, um den digitalen Selbstlernkurs zu durchlaufen. trifft trifft voll und ganz zu
überhaupt nicht zu
- 3.7 Die Lernplattform ILIAS lief technisch zuverlässig und ermöglichte eine reibungslose Interaktion mit den Kursinhalten. trifft trifft voll und ganz zu
überhaupt nicht zu
- 3.8 Die Funktionalitäten des Selbstlernkurses waren ausreichend, um den digitalen Selbstlernkurs erfolgreich zu durchlaufen. trifft trifft voll und ganz zu
überhaupt nicht zu

3. Benutzerfreundlichkeit des ÜG-Selbstlernkurses [Fortsetzung]

3.9 Mir hat/haben folgende Funktionalität(en)/ folgende(s) Werkzeug(e) gefehlt:

4. Motivation und Interesse an der Durchführung des ÜG-Selbstlernkurses

- 4.1 Mich interessiert das Thema "Übergangsgeld".
 trifft trifft voll und ganz zu
 überhaupt nicht zu
- 4.2 Ich war motiviert, den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" durchzuführen.
 trifft trifft voll und ganz gut
 überhaupt nicht zu
- 4.3 Ich fand es gut, dass ich den Übergangsgeld-Selbstlernkurs eigenverantwortlich durchführen konnte.
 trifft trifft voll und ganz zu
 überhaupt nicht zu
- 4.4 Ich wurde bei der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" zum Mitdenken angeregt.
 trifft trifft voll und ganz zu
 überhaupt nicht zu
- 4.5 Welche Faktoren haben Ihre Motivation, den Kurs durchzuführen, beeinträchtigt oder behindert?

4.6 Was hätte Ihre Motivation und Ihr Engagement für die Durchführung des Selbstlernkurses gesteigert?

5. Inhalt und Umfang des ÜG-Selbstlernkurses

- 5.1 Die Lernziele des Übergangsgeld-Selbstlernkurses sind klar formuliert.
 trifft trifft voll und ganz zu
 überhaupt nicht zu
- 5.2 Der Selbstlernkurs enthält die notwendigen Informationen, um die aufgezeigten Lernziele zu erreichen.
 trifft trifft voll und ganz zu
 überhaupt nicht zu
- 5.3 Die Art, wie der Kurs gestaltet ist, trägt zum Verständnis des Lernstoffs bei.
 trifft trifft voll und ganz zu
 überhaupt nicht zu
- 5.4 Die inhaltlichen Erläuterungen im Übergangsgeld-Selbstlernkurs sind nachvollziehbar.
 trifft trifft voll und ganz zu
 überhaupt nicht zu
- 5.5 Die Lösungen zu den Aufgaben/ Quizfragen wurden ausreichend erläutert.
 trifft trifft voll und ganz zu
 überhaupt nicht zu

MUSTER

5. Inhalt und Umfang des ÜG-Selbstlernkurses [Fortsetzung]

- 5.6 Der Umfang des Lernstoffes ist angemessen. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu
- 5.7 Der Schwierigkeitsgrad des Kurses ist angemessen. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu
- 5.8 Der Anteil von Videoelementen im digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" ist ausreichend. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu
- 5.9 Der Anteil von Grafiken im digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" ist ausreichend. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu
- 5.10 Der Anteil von interaktiven Elementen (Übungsaufgaben, Quiz) im digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" ist ausreichend. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu
- 5.11 Ich war insgesamt zufrieden mit den Lerninhalten des Übergangsgeld-Selbstlernkurses. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu

6. Lerneffekt durch den ÜG-Selbstlernkurs

- 6.1 Ich habe durch den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" viel Neues gelernt. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu
- 6.2 Die Quizfragen und Übungsaufgaben konnte ich gut lösen. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu
- 6.3 Mein **rechtliches Verständnis** zum Thema "Übergangsgeld" (z.B. Prüfung eines Anspruchs auf Übergangsgeld, Vorschriften zur Bestimmung der Höhe des Übergangsgeldes sowie der Bezugsdauer) hat sich durch den Selbstlernkurs verbessert. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu
- 6.4 Mein **technisches Verständnis** zur Bearbeitung von Anträgen auf Übergangsgeld (Bereitstellung eines Übergangsgeldes in rvDialog) hat sich durch den Selbstlernkurs verbessert. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu
- 6.5 Meiner Einschätzung nach habe ich die Lernziele, auf die die einzelnen Kapitel des Selbstlernkurses ausgerichtet sind, erreicht. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu

7. Ertrag durch den ÜG-Selbstlernkurs

- 7.1 Die Kursinhalte sind relevant für meine beruflichen Aufgaben. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu Ich bearbeite kein Fälle zum Übergangsgeld.
- 7.2 Ich fühle mich durch den Selbstlernkurs sicherer bei der Bearbeitung von Sachverhalten im Zusammenhang mit Übergangsgeld. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu Ich bearbeite keine Fälle zum Übergangsgeld.

MUSTER

7. Ertrag durch den ÜG-Selbstlernkurs [Fortsetzung]

- 7.3 Mir ist es bereits gelungen, Inhalte aus dem digitalen Selbstlernkurs für die Bearbeitung von praktischen Fällen heranzuziehen. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu Ich bearbeite keine Fälle zum Übergangsgeld.
- 7.4 Ich kann mir vorstellen, dass ich künftig auf die Inhalte des Selbstlernkurses zum Übergangsgeld zurückgreifen werde. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu Ich bearbeite keine Fälle zum Übergangsgeld.
- 7.5 Ich fühle mich dazu im Stande die erlernten Kursinhalte in die Praxis umzusetzen. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu
- 7.6 Die Durchführung des digitalen Selbstlernkurses hat mir insgesamt viel gebracht. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu

8. Abschlussbewertung des ÜG-Selbstlernkurses

- 8.1 Ich halte den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" für völlig wirkungslos sehr effektiv
- 8.2 Mir hat die Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Spaß gemacht. trifft überhaupt nicht zu trifft voll und ganz zu
- 8.3 Ich würde den Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" meinen Kollegen weiterempfehlen. ja nein
- 8.4 Ich würde meinen Kollegen den Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" aus folgenden Gründen nicht weiterempfehlen:

- 8.5 Was hat Ihnen am Übergangsgeld-Selbstlernkurs gefallen?

- 8.6 Was hat Ihnen am Übergangsgeld-Selbstlernkurs weniger gut gefallen? Was würden Sie ändern?

- 8.7 Welche Gesamtnote würden Sie dem Übergangsgeld-Selbstlernkurs geben? 1 = sehr gut 5 = mangelhaft

9. Einschätzung Mehrwert digitaler Selbstlernkurse der Deutschen Rentenversicherung BW

MUSTER

9. Einschätzung Mehrwert digitaler Selbstlernkurse der Deutschen Rentenversicherung BW [Fortsetzung]

- | | | | | | | | | |
|-----|---|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 9.1 | Ich halte digitale Selbstlernkurse geeignet für die Vermittlung von rechtlichem und technischem Wissen, das für die tägliche Arbeit der Sachbearbeitung im Bereich des Reha- und Rentenrechts relevant ist. | trifft
überhaupt
nicht zu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | trifft voll und
ganz zu |
| 9.2 | Ich finde es wichtig, dass die Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg digitale Selbstlernkurse zu rechtlichen Themen für die Sachbearbeitung bereitstellt. | trifft
überhaupt
nicht zu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | trifft voll und
ganz zu |
| 9.3 | Ich finde es wichtig, dass die Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg digitale Selbstlernkurse zur technischen Umsetzung (z.B. Bereitstellung von Arbeitsaufträgen für die Bescheiderteilung in rvDialog) für die Sachbearbeitung bereitstellt. | trifft
überhaupt
nicht zu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | trifft voll und
ganz zu |
| 9.4 | Mir würden digitale Selbstlernkurse ausreichen, um rechtlich und technisch geschult zu werden. Auf Präsenzs Schulungen könnte ich verzichten. | trifft
überhaupt
nicht zu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | trifft voll und
ganz zu |
| 9.5 | Aus meiner Sicht braucht es keine digitalen Selbstlernkurse zur rechtlichen und technischen Schulung der Sachbearbeitung. Ich halte Präsenzs Schulungen für ausreichend. | trifft
überhaupt
nicht zu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | trifft voll und
ganz zu |
| 9.6 | Für mich können digitale Selbstlernkurse nur eine Ergänzung zu Präsenzs Schulungen sein, um die Sachbearbeitung rechtlich und technisch zu schulen. | trifft
überhaupt
nicht zu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | trifft voll und
ganz zu |
| 9.7 | Welche Rahmenbedingungen müssten erfüllt sein, damit Sie digitale Selbstlernkurse in Ihren Arbeitsalltag integrieren können? | | | | | | | |

Sie sind nun am Ende der Umfrage angelangt. **Bitte klicken Sie auf den Button "Absenden"**, um Ihre Evaluation abzusenden und bestätigen Sie die Übermittlung.

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Teilnahme und wünschen Ihnen weiterhin ganz viel Erfolg bei der Grundqualifizierung.
Alles Gute für die Zukunft!

Anlage 4: Unterrichtsplan Grundqualifizierungslehrgang

Aus datenschutzrechtlichen Gründen darf der Unterrichtsplan des Grundqualifizierungslehrgangs nicht als Anlage veröffentlicht werden (Teilsperervermerk).

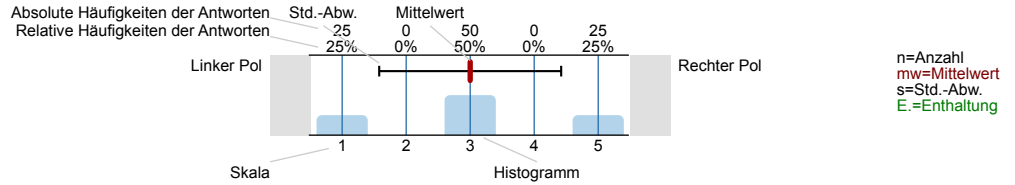
Amelie Schneider
 Evaluation ÜG-Selbstlernkurs ()
 Erfasste Fragebögen = 23



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Frage**text**



1. Einleitende Fragen

1.1) Welchem Geschlecht ordnen Sie sich zu?

weiblich	<input type="text" value="21"/>	21	n=23
männlich	<input type="text" value="2"/>	2	
divers	<input type="text" value="0"/>	0	
keine Angabe	<input type="text" value="0"/>	0	

1.2) Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

16 - 28 Jahre	<input type="text" value="5"/>	5	n=23
29 - 43 Jahre	<input type="text" value="10"/>	10	
> 43 Jahre	<input type="text" value="8"/>	8	

1.3) Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?

kein Schulabschluss	<input type="text" value="0"/>	0	n=23
Hauptschulabschluss	<input type="text" value="0"/>	0	
Realschulabschluss (Mittlere Reife)	<input type="text" value="5"/>	5	
Gymnasiumabschluss (Abitur, Fachhochschulreife)	<input type="text" value="1"/>	1	
abgeschlossene Ausbildung	<input type="text" value="7"/>	7	
Fachhochschul-/Universitätsabschluss	<input type="text" value="7"/>	7	
sonstiges	<input type="text" value="3"/>	3	

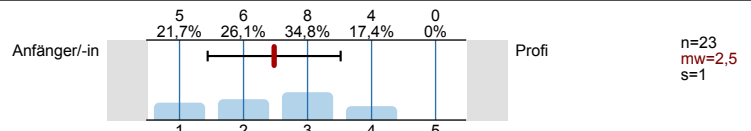
1.4) Ich hatte bereits vor der Durchführung des ILIAS-Selbstlernkurses Vorkenntnisse zum Thema "Übergangsgeld" (z.B. aufgrund der Teilnahme am Unterricht zu diesem Thema im Rahmen der Grundqualifizierung).

Ja	<input type="text" value="9"/>	9	n=23
Nein	<input type="text" value="14"/>	14	

1.5) Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung mit digitalen Selbstlernkursen gesammelt.

Ja	<input type="text" value="9"/>	9	n=23
Nein	<input type="text" value="14"/>	14	

1.6) Im Umgang mit der Lernplattform ILIAS schätze ich mich persönlich ein als:

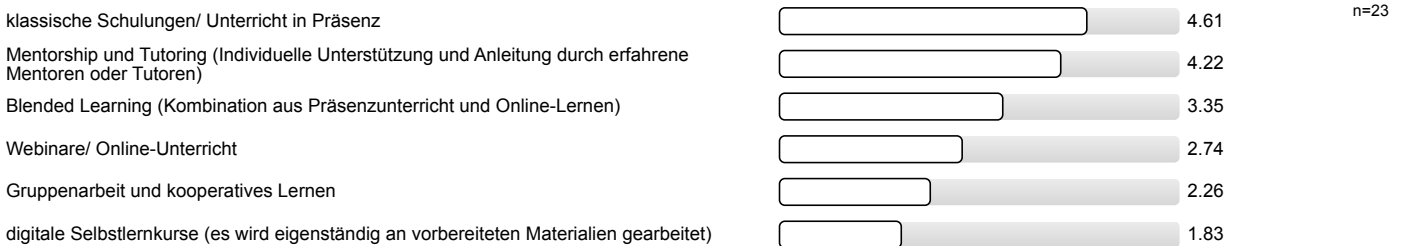


1.7) Ich habe den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" durchgeführt im

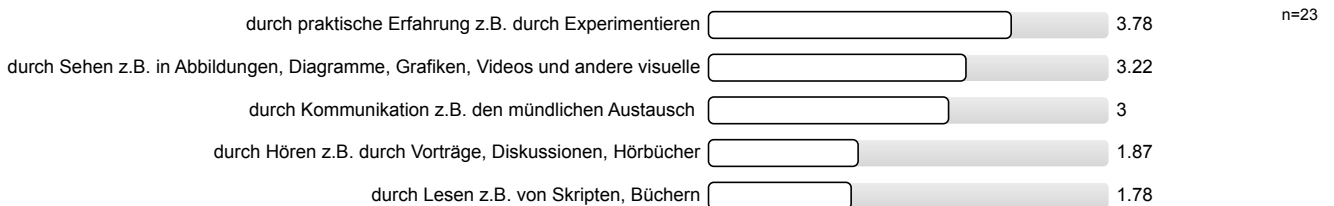


2. Allgemeine Lernvorlieben

2.1) Über welches Lernformat lernen Sie am liebsten? Bitte ordnen Sie die 6 Lernformate durch "anklicken und nach rechts ziehen" so an, dass die Reihenfolge auf der rechten Seite Ihren persönlichen Vorlieben entspricht (Favorit = 1.).

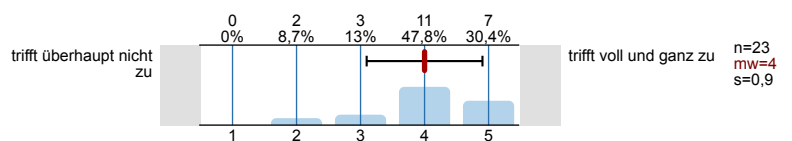


2.2) Wie nehmen Sie Informationen am besten auf? Bitte ordnen Sie die 5 Möglichkeiten durch "anklicken und nach rechts ziehen" so an, dass die Reihenfolge auf der rechten Seite Ihren persönlichen Vorlieben entspricht (Favorit = 1.).

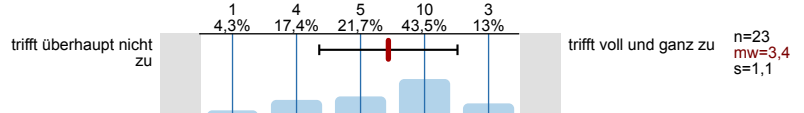


3. Benutzerfreundlichkeit des ÜG-Selbstlernkurses

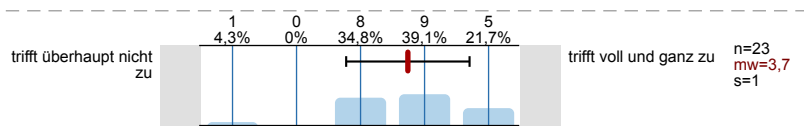
3.1) Der Übergangsgeld-Selbstlernkurs weist eine klare Struktur und Navigation auf.



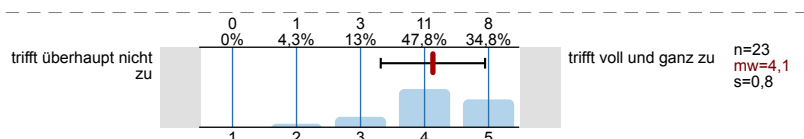
3.2) Die Textpassagen des Übergangsgeld-Selbstlernkurses sind in verständlicher Sprache formuliert.



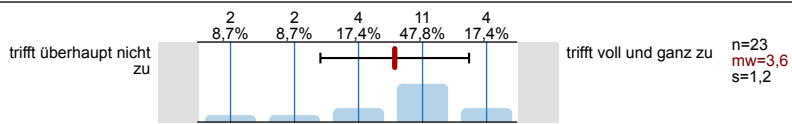
3.3) Die Verwendung verschiedener Medienformate (Videos, Texten, Grafiken und interaktiven Elementen) ermöglicht es auf verschiedene Arten zu lernen.



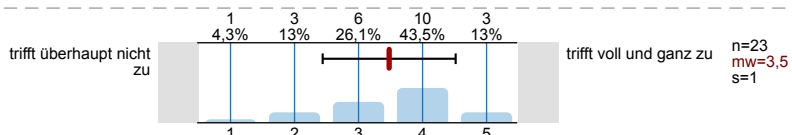
3.4) Interaktive Elemente (wie Quizfragen und Übungsaufgaben) helfen dabei, Gelerntes zu vertiefen.



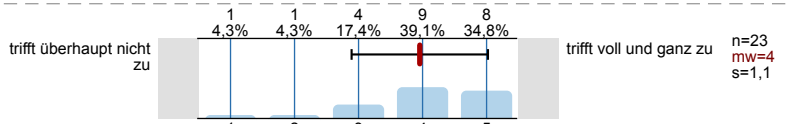
3.5) Ich habe ausreichend Feedback zu meinen Leistungen erhalten.



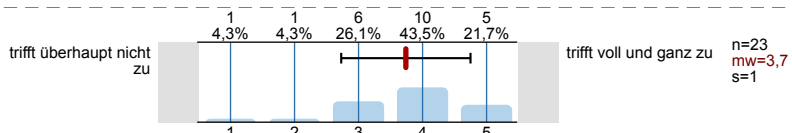
3.6) Ich habe ausreichende Hilfestellungen erhalten, um den digitalen Selbstlernkurs zu durchlaufen.



3.7) Die Lernplattform ILIAS lief technisch zuverlässig und ermöglichte eine reibungslose Interaktion mit den Kursinhalten.

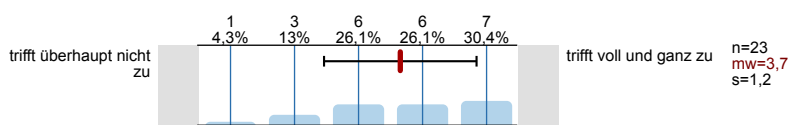


3.8) Die Funktionalitäten des Selbstlernkurses waren ausreichend, um den digitalen Selbstlernkurs erfolgreich zu durchlaufen.

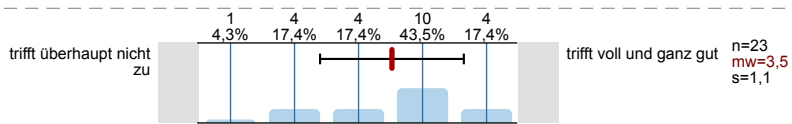


4. Motivation und Interesse an der Durchführung des ÜG-Selbstlernkurses

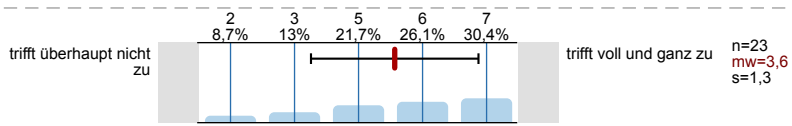
4.1) Mich interessiert das Thema "Übergangsgeld".



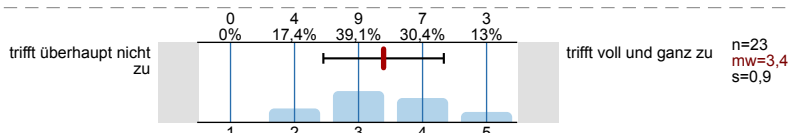
4.2) Ich war motiviert, den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" durchzuführen.



4.3) Ich fand es gut, dass ich den Übergangsgeld-Selbstlernkurs eigenverantwortlich durchführen konnte.

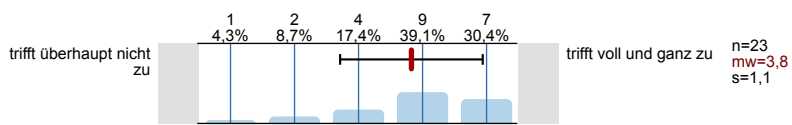


4.4) Ich wurde bei der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" zum Mitdenken angeregt.

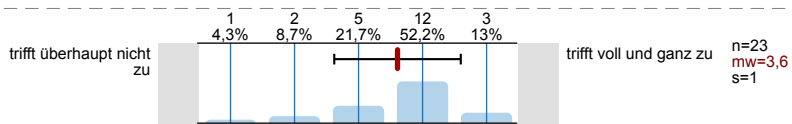


5. Inhalt und Umfang des ÜG-Selbstlernkurses

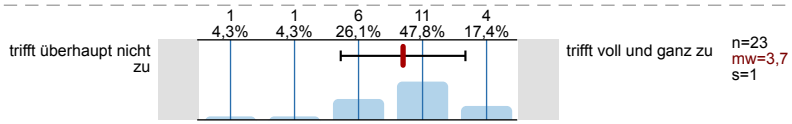
5.1) Die Lernziele des Übergangsgeld-Selbstlernkurses sind klar formuliert.



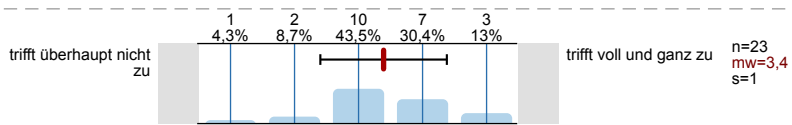
5.2) Der Selbstlernkurs enthält die notwendigen Informationen, um die aufgezeigten Lernziele zu erreichen.

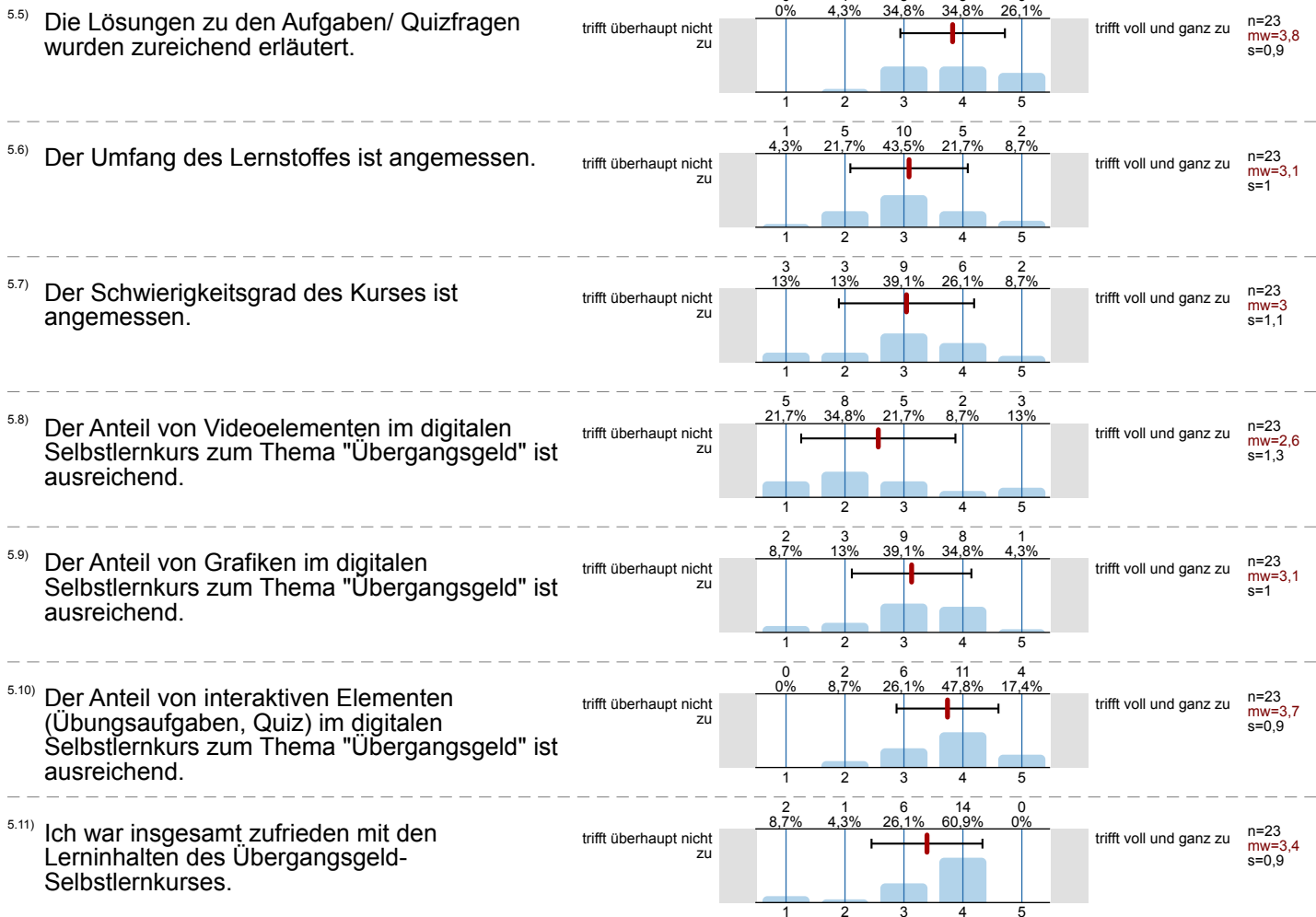


5.3) Die Art, wie der Kurs gestaltet ist, trägt zum Verständnis des Lernstoffs bei.

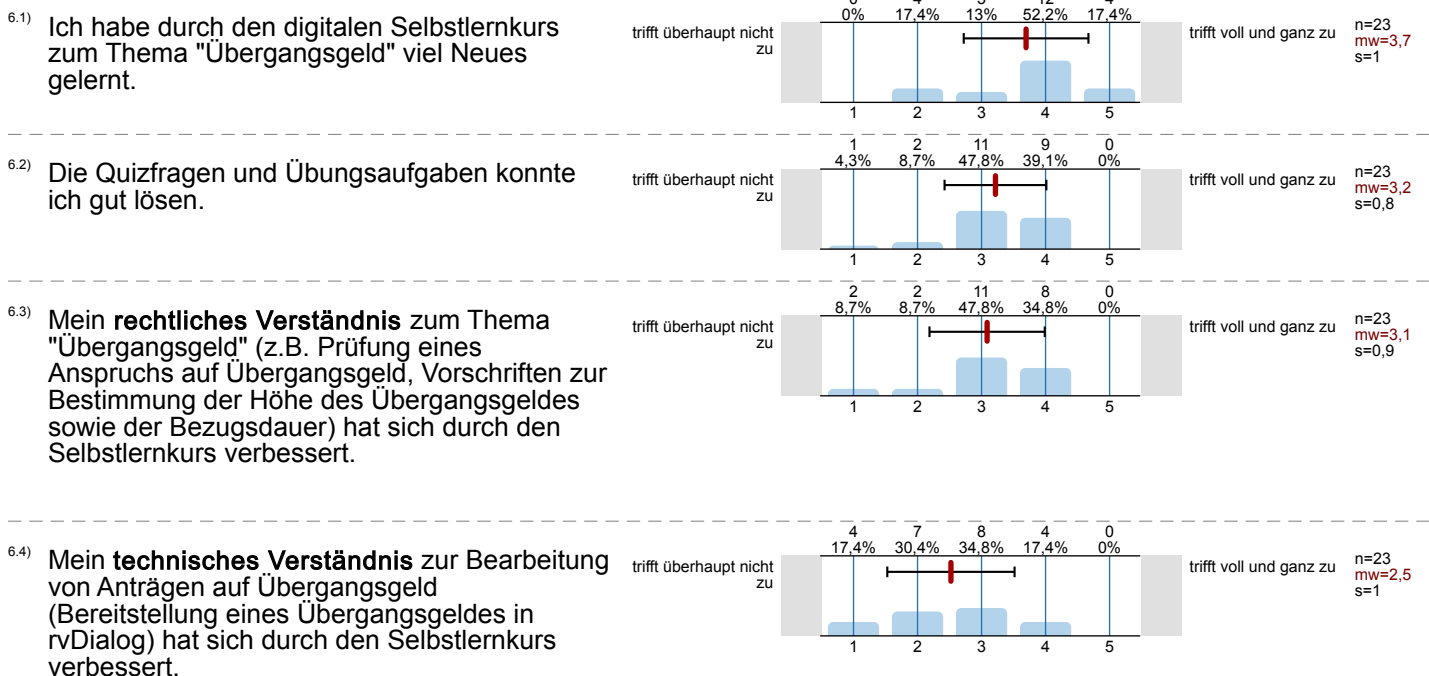


5.4) Die inhaltlichen Erläuterungen im Übergangsgeld-Selbstlernkurs sind nachvollziehbar.

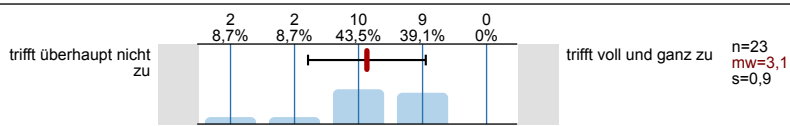




6. Lerneffekt durch den ÜG-Selbstlernkurs

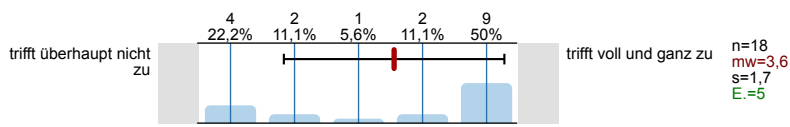


6.5) Meiner Einschätzung nach habe ich die Lernziele, auf die die einzelnen Kapitel des Selbstlernkurses ausgerichtet sind, erreicht.

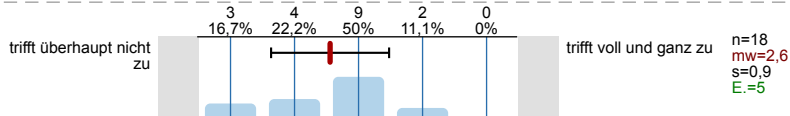


7. Ertrag durch den ÜG-Selbstlernkurs

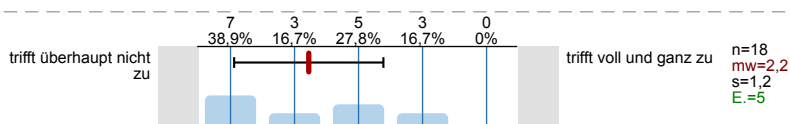
7.1) Die Kursinhalte sind relevant für meine beruflichen Aufgaben.



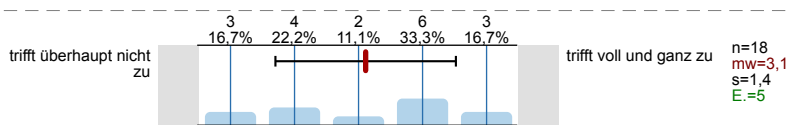
7.2) Ich fühle mich durch den Selbstlernkurs sicherer bei der Bearbeitung von Sachverhalten im Zusammenhang mit Übergangsgeld.



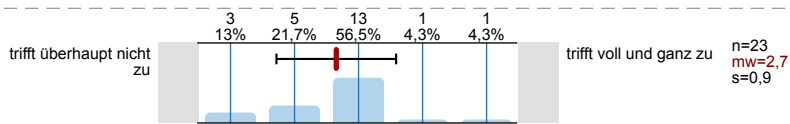
7.3) Mir ist es bereits gelungen, Inhalte aus dem digitalen Selbstlernkurs für die Bearbeitung von praktischen Fällen heranzuziehen.



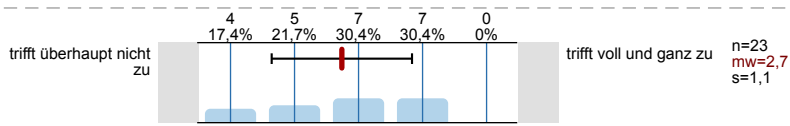
7.4) Ich kann mir vorstellen, dass ich künftig auf die Inhalte des Selbstlernkurses zum Übergangsgeld zurückgreifen werde.



7.5) Ich fühle mich dazu im Stande die erlernten Kursinhalte in die Praxis umzusetzen.

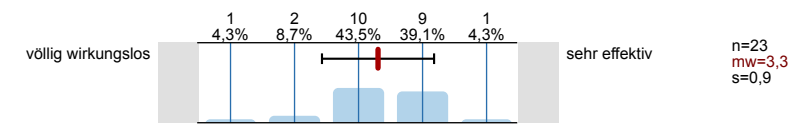


7.6) Die Durchführung des digitalen Selbstlernkurses hat mir insgesamt viel gebracht.

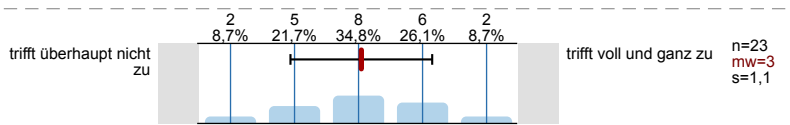


8. Abschlussbewertung des ÜG-Selbstlernkurses

8.1) Ich halte den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" für



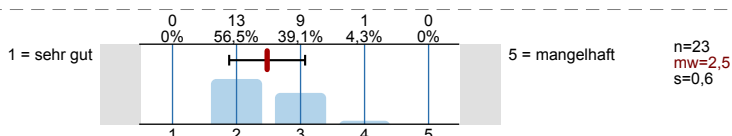
8.2) Mir hat die Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Spaß gemacht.



8.3) Ich würde den Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" meinen Kollegen weiterempfehlen.

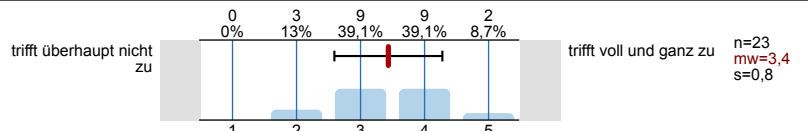


8.7) Welche Gesamtnote würden Sie dem Übergangsgeld-Selbstlernkurs geben?

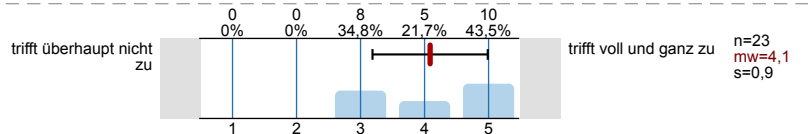


9. Einschätzung Mehrwert digitaler Selbstlernkurse der Deutschen Rentenversicherung BW

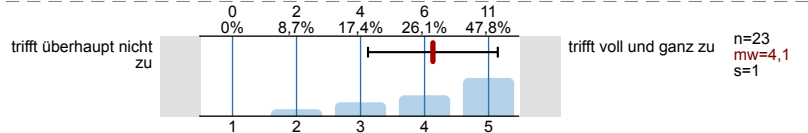
9.1) Ich halte digitale Selbstlernkurse geeignet für die Vermittlung von rechtlichem und technischem Wissen, das für die tägliche Arbeit der Sachbearbeitung im Bereich des Reha- und Rentenrechts relevant ist.



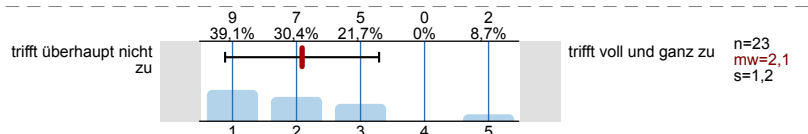
9.2) Ich finde es wichtig, dass die Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg digitale Selbstlernkurse zu rechtlichen Themen für die Sachbearbeitung bereitstellt.



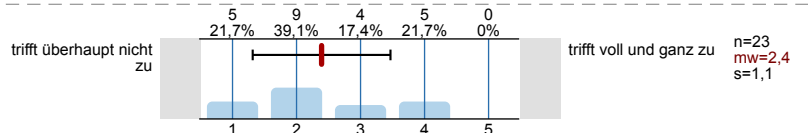
9.3) Ich finde es wichtig, dass die Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg digitale Selbstlernkurse zur technischen Umsetzung (z.B. Bereitstellung von Arbeitsaufträgen für die Bescheiderteilung in rvDialog) für die Sachbearbeitung bereitstellt.



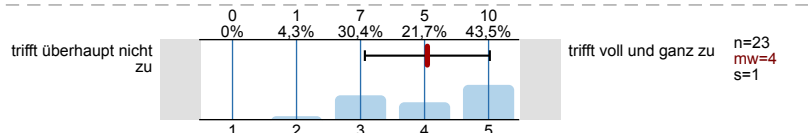
9.4) Mir würden digitale Selbstlernkurse ausreichen, um rechtlich und technisch geschult zu werden. Auf Präsenzs Schulungen könnte ich verzichten.








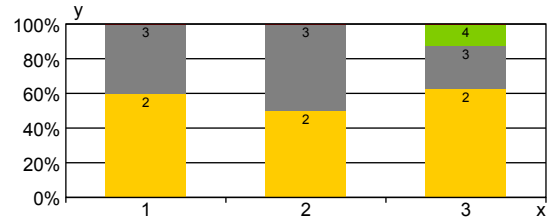
9.5) Aus meiner Sicht braucht es keine digitalen Selbstlernkurse zur rechtlichen und technischen Schulung der Sachbearbeitung. Ich halte Präsenzs Schulungen für ausreichend.



9.6) Für mich können digitale Selbstlernkurse nur eine Ergänzung zu Präsenzs Schulungen sein, um die Sachbearbeitung rechtlich und technisch zu schulen.



y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	3	2	0	0	5
2	0	5	5	0	0	10
3	0	5	2	1	0	8
	0	13	9	1	0	23








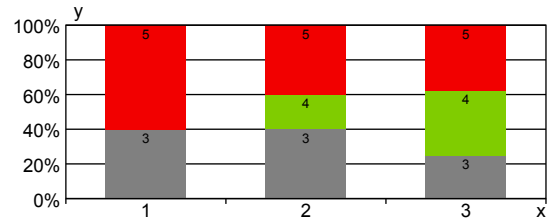
x: Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 1: 16 - 28 Jahre
- 2: 29 - 43 Jahre
- 3: > 43 Jahre

y: Welche Gesamtnote würden Sie dem Übergangsgeld-Selbstlernkurs geben?

- 1: 1 = sehr gut
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: 5 = mangelhaft

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	0	2	0	3	5
2	0	0	4	2	4	10
3	0	0	2	3	3	8
	0	0	8	5	10	23








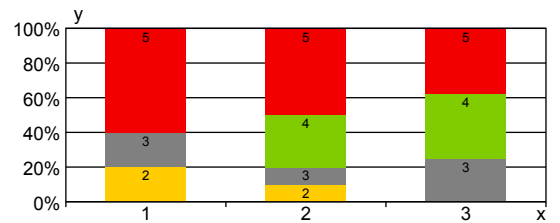
x: Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 1: 16 - 28 Jahre
- 2: 29 - 43 Jahre
- 3: > 43 Jahre

y: Ich finde es wichtig, dass die Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg digitale

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	1	1	0	3	5
2	0	1	1	3	5	10
3	0	0	2	3	3	8
	0	2	4	6	11	23








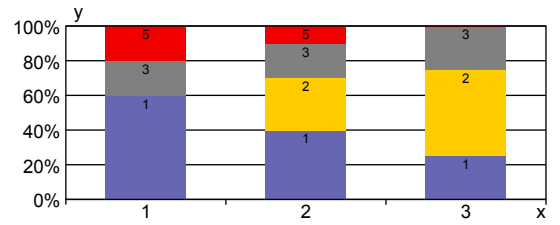
x: Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 1: 16 - 28 Jahre
- 2: 29 - 43 Jahre
- 3: > 43 Jahre

y: Ich finde es wichtig, dass die Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg digitale

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	3	0	1	0	1	5
2	4	3	2	0	1	10
3	2	4	2	0	0	8
	9	7	5	0	2	23








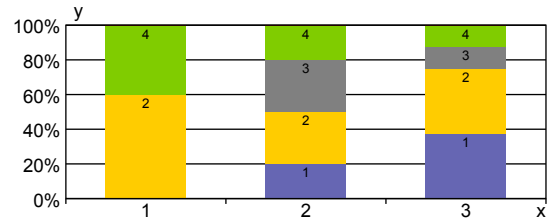
x: Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 1: 16 - 28 Jahre
- 2: 29 - 43 Jahre
- 3: > 43 Jahre

y: Mir würden digitale Selbstlernkurse ausreichen, um rechtlich und technisch geschult zu werden. Auf

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	3	0	2	0	5
2	2	3	3	2	0	10
3	3	3	1	1	0	8
	5	9	4	5	0	23








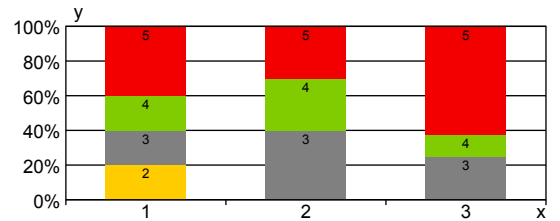
x: Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 1: 16 - 28 Jahre
- 2: 29 - 43 Jahre
- 3: > 43 Jahre

y: Aus meiner Sicht braucht es keine digitalen Selbstlernkurse zur rechtlichen und technischen Schulung

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	1	1	1	2	5
2	0	0	4	3	3	10
3	0	0	2	1	5	8
	0	1	7	5	10	23





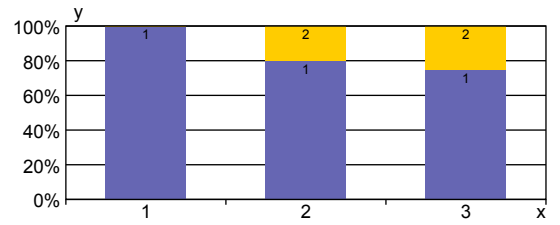
x: Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 1: 16 - 28 Jahre
- 2: 29 - 43 Jahre
- 3: > 43 Jahre

y: Für mich können digitale Selbstlernkurse nur eine Ergänzung zu Präsenzs Schulungen sein, um die

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y		1	2	
x				
1		5	0	5
2		8	2	10
3		6	2	8
		19	4	23




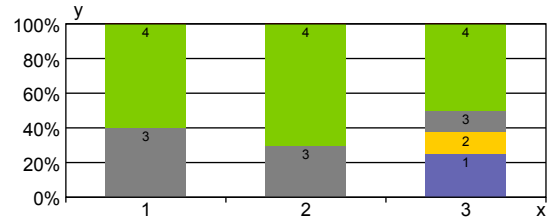
x: Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 1: 16 - 28 Jahre
- 2: 29 - 43 Jahre
- 3: > 43 Jahre

y: Ich würde den Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" meinen Kollegen weiterempfehlen.

- 1: ja
- 2: nein

y		1	2	3	4	5	
x							
1		0	0	2	3	0	5
2		0	0	3	7	0	10
3		2	1	1	4	0	8
		2	1	6	14	0	23








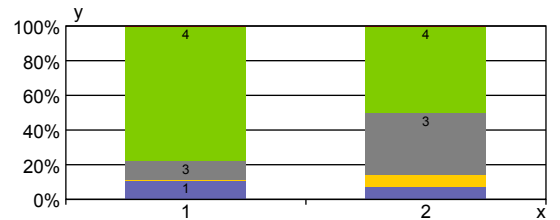
x: Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 1: 16 - 28 Jahre
- 2: 29 - 43 Jahre
- 3: > 43 Jahre

y: Ich war insgesamt zufrieden mit den Lerninhalten des Übergangsgeld-Selbstlernkurses.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y		1	2	3	4	5	
x							
1		1	0	1	7	0	9
2		1	1	5	7	0	14
		2	1	6	14	0	23







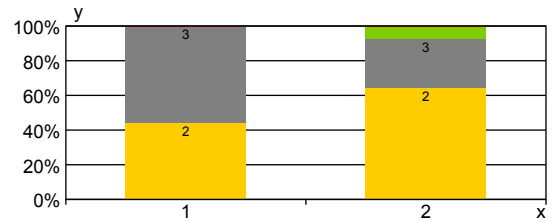
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Ich war insgesamt zufrieden mit den Lerninhalten des Übergangsgeld-Selbstlernkurses.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	4	5	0	0	9
2	0	9	4	1	0	14
	0	13	9	1	0	23



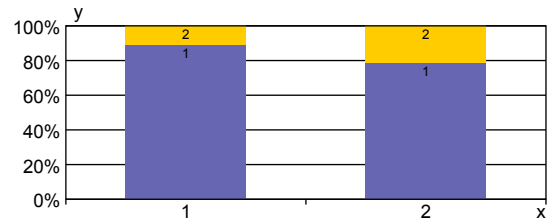
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Welche Gesamtnote würden Sie dem Übergangsgeld-Selbstlernkurs geben?

- 1: 1 = sehr gut
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: 5 = mangelhaft

y	1	2	
x			
1	8	1	9
2	11	3	14
	19	4	23








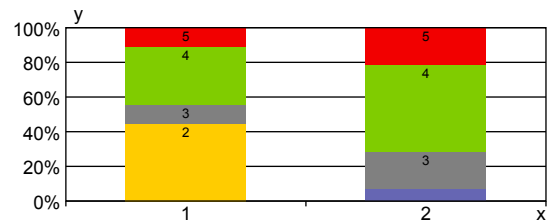
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Ich würde den Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" meinen Kollegen weiterempfehlen.

- 1: ja
- 2: nein

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	4	1	3	1	9
2	1	0	3	7	3	14
	1	4	4	10	4	23








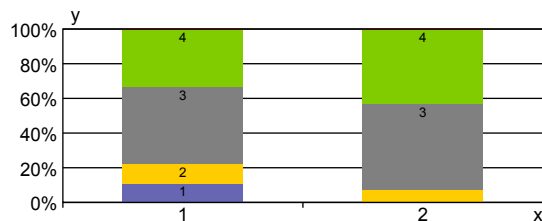
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Ich war motiviert, den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" durchzuführen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz gut

y	1	2	3	4	5	
x						
1	1	1	4	3	0	9
2	0	1	7	6	0	14
	1	2	11	9	0	23








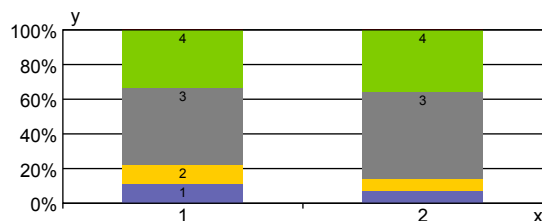
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Die Quizfragen und Übungsaufgaben konnte ich gut lösen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	1	1	4	3	0	9
2	1	1	7	5	0	14
	2	2	11	8	0	23








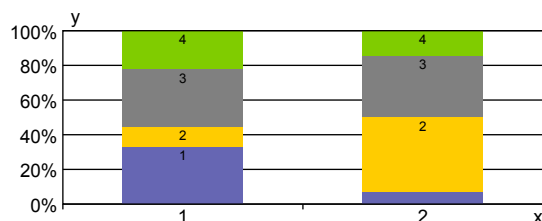
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Mein **rechtliches Verständnis** zum Thema "Übergangsgeld" (z.B. Prüfung eines Anspruchs auf

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	3	1	3	2	0	9
2	1	6	5	2	0	14
	4	7	8	4	0	23








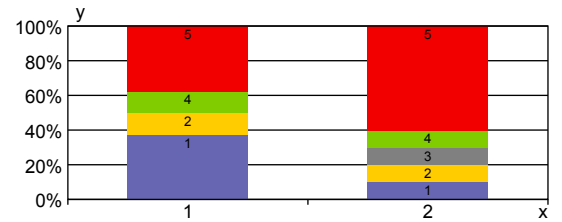
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Mein **technisches Verständnis** zur Bearbeitung von Anträgen auf Übergangsgeld (Bereitstellung eines

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	3	1	0	1	3	8
2	1	1	1	1	6	10
	4	2	1	2	9	18








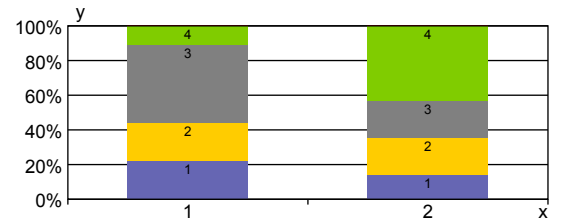
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Die Kursinhalte sind relevant für meine beruflichen Aufgaben.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	2	2	4	1	0	9
2	2	3	3	6	0	14
	4	5	7	7	0	23








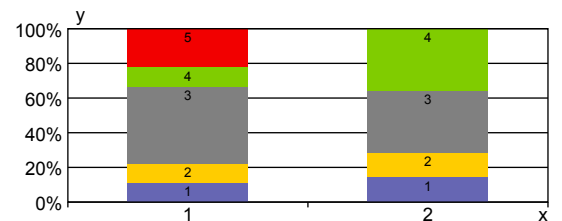
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Die Durchführung des digitalen Selbstlernkurses hat mir insgesamt viel gebracht.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	1	1	4	1	2	9
2	2	2	5	5	0	14
	3	3	9	6	2	23








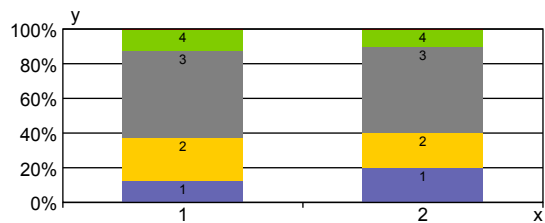
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Der Schwierigkeitsgrad des Kurses ist angemessen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	1	2	4	1	0	8
2	2	2	5	1	0	10
	3	4	9	2	0	18








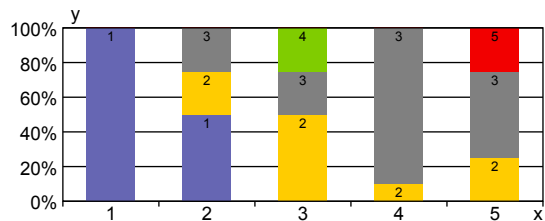
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Ich fühle mich durch den Selbstlernkurs sicherer bei der Bearbeitung von Sachverhalten im Zusammenhang mit

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	1	0	0	0	0	1
2	2	1	1	0	0	4
3	0	2	1	1	0	4
4	0	1	9	0	0	10
5	0	1	2	0	1	4
	3	5	13	1	1	23








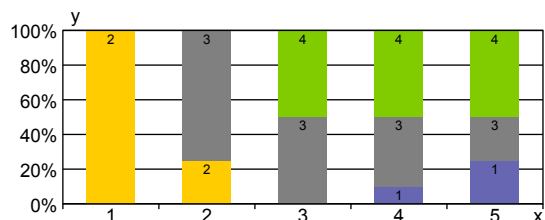
x: Ich war motiviert, den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" durchzuführen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz gut

y: Ich fühle mich dazu im Stande die erlernten Kursinhalte in die Praxis umzusetzen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	1	0	0	0	1
2	0	1	3	0	0	4
3	0	0	2	2	0	4
4	1	0	4	5	0	10
5	1	0	1	2	0	4
	2	2	10	9	0	23








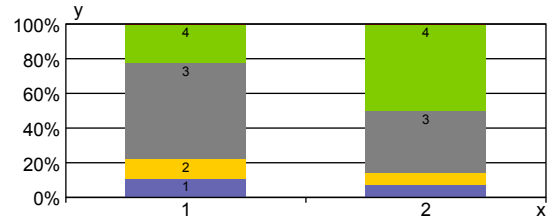
x: Ich war motiviert, den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" durchzuführen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz gut

y: Meiner Einschätzung nach habe ich die Lernziele, auf die die einzelnen Kapitel des Selbstlernkurses ausgerichtet

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	1	1	5	2	0	9
2	1	1	5	7	0	14
	2	2	10	9	0	23








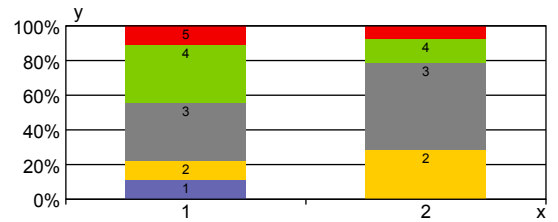
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Meiner Einschätzung nach habe ich die Lernziele, auf die die einzelnen Kapitel des Selbstlernkurses ausgerichtet

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	1	1	3	3	1	9
2	0	4	7	2	1	14
	1	5	10	5	2	23





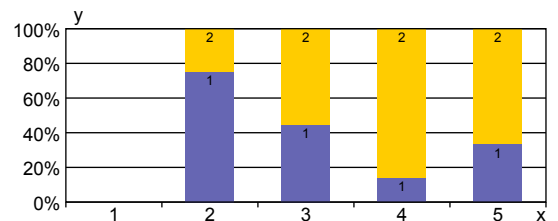
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Der Umfang des Lernstoffes ist angemessen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	
x			
1	0	0	0
2	3	1	4
3	4	5	9
4	1	6	7
5	1	2	3
	9	14	23








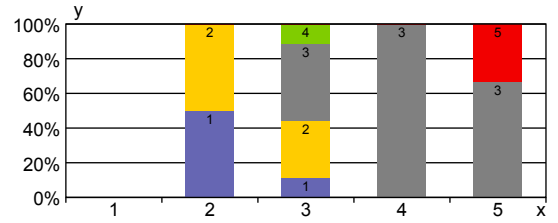
x: Ich wurde bei der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" zum

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	0	0	0	0	0
2	2	2	0	0	0	4
3	1	3	4	1	0	9
4	0	0	7	0	0	7
5	0	0	2	0	1	3
	3	5	13	1	1	23








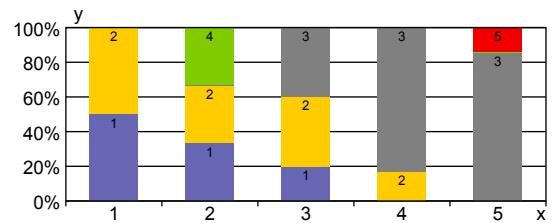
x: Ich wurde bei der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" zum

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y: Ich fühle mich dazu im Stande die erlernten Kursinhalte in die Praxis umzusetzen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	1	1	0	0	0	2
2	1	1	0	1	0	3
3	1	2	2	0	0	5
4	0	1	5	0	0	6
5	0	0	6	0	1	7
	3	5	13	1	1	23








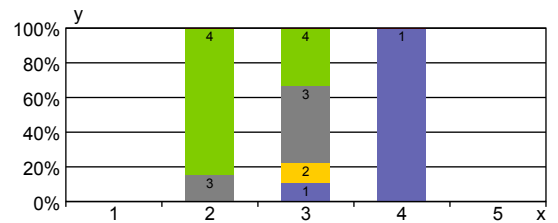
x: Ich fand es gut, dass ich den Übergangsgeld-Selbstlernkurs eigenverantwortlich durchführen konnte.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y: Ich fühle mich dazu im Stande die erlernten Kursinhalte in die Praxis umzusetzen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	2	11	0	13
3	1	1	4	3	0	9
4	1	0	0	0	0	1
5	0	0	0	0	0	0
	2	1	6	14	0	23








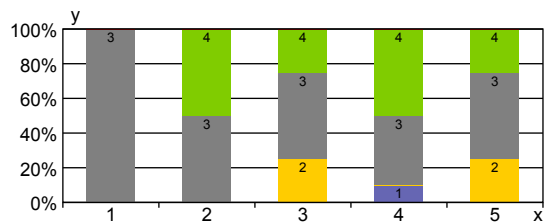
x: Welche Gesamtnote würden Sie dem Übergangsgeld-Selbstlernkurs geben?

- 1: 1 = sehr gut
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: 5 = mangelhaft

y: Ich war insgesamt zufrieden mit den Lerninhalten des Übergangsgeld-Selbstlernkurses.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	0	1	0	0	1
2	0	0	2	2	0	4
3	0	1	2	1	0	4
4	1	0	4	5	0	10
5	0	1	2	1	0	4
	1	2	11	9	0	23








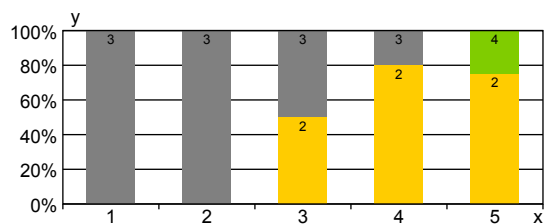
x: Ich war motiviert, den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" durchzuführen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz gut

y: Die Quizfragen und Übungsaufgaben konnte ich gut lösen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	0	1	0	0	1
2	0	0	4	0	0	4
3	0	2	2	0	0	4
4	0	8	2	0	0	10
5	0	3	0	1	0	4
	0	13	9	1	0	23








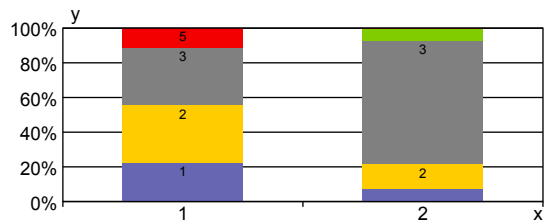
x: Ich war motiviert, den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" durchzuführen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz gut

y: Welche Gesamtnote würden Sie dem Übergangsgeld-Selbstlernkurs geben?

- 1: 1 = sehr gut
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: 5 = mangelhaft

y	1	2	3	4	5	
x						
1	2	3	3	0	1	9
2	1	2	10	1	0	14
	3	5	13	1	1	23








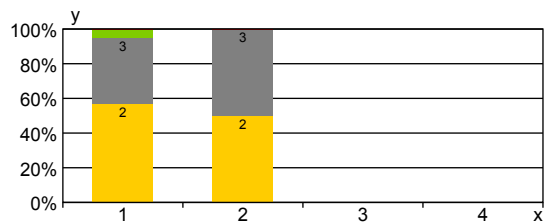
x: Ich habe bereits vor der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Erfahrung

- 1: Ja
- 2: Nein

y: Ich fühle mich dazu im Stande die erlernten Kursinhalte in die Praxis umzusetzen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	12	8	1	0	21
2	0	1	1	0	0	2
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
	0	13	9	1	0	23








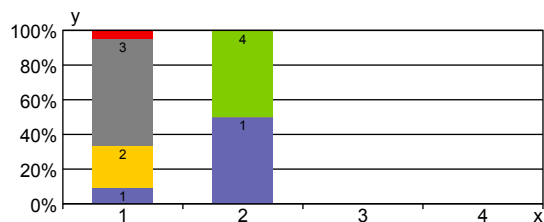
x: Welchem Geschlecht ordnen Sie sich zu?

- 1: weiblich
- 2: männlich
- 3: divers
- 4: keine Angabe

y: Welche Gesamtnote würden Sie dem Übergangsgeld-Selbstlernkurs geben?

- 1: 1 = sehr gut
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: 5 = mangelhaft

y	1	2	3	4	5	
x						
1	2	5	13	0	1	21
2	1	0	0	1	0	2
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
	3	5	13	1	1	23








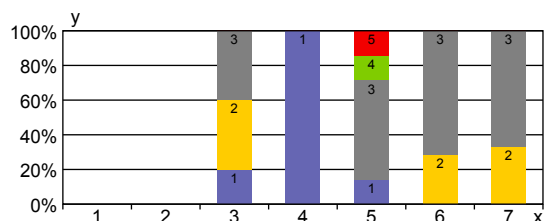
x: Welchem Geschlecht ordnen Sie sich zu?

- 1: weiblich
- 2: männlich
- 3: divers
- 4: keine Angabe

y: Ich fühle mich dazu im Stande die erlernten Kursinhalte in die Praxis umzusetzen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

y	1	2	3	4	5	
x						
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	2	2	0	0	5
4	1	0	0	0	0	1
5	1	0	4	1	1	7
6	0	2	5	0	0	7
7	0	1	2	0	0	3
	3	5	13	1	1	23



x: Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?

- 1: kein Schulabschluss
- 2: Hauptschulabschluss
- 3: Realschulabschluss (Mittlere Reife)
- 4: Gymnasiumabschluss (Abitur, Fachhochschulreife)
- 5: abgeschlossene Ausbildung
- 6: Fachhochschul-/Universitätsabschluss
- 7: sonstiges

y: Ich fühle mich dazu im Stande die erlernten Kursinhalte in die Praxis umzusetzen.

- 1: trifft überhaupt nicht zu
- 2:
- 3:
- 4:
- 5: trifft voll und ganz zu

Profillinie

Teilbereich: Studierende
 Name der/des Lehrenden: Amelie Schneider
 Titel der Lehrveranstaltung: Evaluation ÜG-Selbstlernkurs
 (Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Einleitende Fragen

1.6) Im Umgang mit der Lernplattform ILIAS schätze ich mich persönlich ein als:	Anfänger/-in		Prof	n=23	mw=2,5	md=3,0	s=1,0
---	--------------	--	------	------	--------	--------	-------

3. Benutzerfreundlichkeit des ÜG-Selbstlernkurses

3.1) Der Übergangsgeld-Selbstlernkurs weist eine klare Struktur und Navigation auf.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=4,0	md=4,0	s=0,9
3.2) Die Textpassagen des Übergangsgeld-Selbstlernkurses sind in verständlicher Sprache formuliert.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,4	md=4,0	s=1,1
3.3) Die Verwendung verschiedener Medienformate (Videos, Texten, Grafiken und interaktiven Elementen) ermöglicht es auf verschiedene	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,7	md=4,0	s=1,0
3.4) Interaktive Elemente (wie Quizfragen und Übungsaufgaben) helfen dabei, Gelerntes zu vertiefen.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=4,1	md=4,0	s=0,8
3.5) Ich habe ausreichend Feedback zu meinen Leistungen erhalten.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,6	md=4,0	s=1,2
3.6) Ich habe ausreichende Hilfestellungen erhalten, um den digitalen Selbstlernkurs zu durchlaufen.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,5	md=4,0	s=1,0
3.7) Die Lernplattform ILIAS lief technisch zuverlässig und ermöglichte eine reibungslose Interaktion mit den Kursinhalten.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=4,0	md=4,0	s=1,1
3.8) Die Funktionalitäten des Selbstlernkurses waren ausreichend, um den digitalen Selbstlernkurs erfolgreich zu durchlaufen.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,7	md=4,0	s=1,0

4. Motivation und Interesse an der Durchführung des ÜG-Selbstlernkurses

4.1) Mich interessiert das Thema "Übergangsgeld".	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,7	md=4,0	s=1,2
4.2) Ich war motiviert, den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" durchzuführen.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz gut	n=23	mw=3,5	md=4,0	s=1,1
4.3) Ich fand es gut, dass ich den Übergangsgeld-Selbstlernkurs eigenverantwortlich durchführen konnte.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,6	md=4,0	s=1,3
4.4) Ich wurde bei der Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" zum Mitdenken angeregt.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,4	md=3,0	s=0,9

5. Inhalt und Umfang des ÜG-Selbstlernkurses

5.1) Die Lernziele des Übergangsgeld-Selbstlernkurses sind klar formuliert.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,8	md=4,0	s=1,1
5.2) Der Selbstlernkurs enthält die notwendigen Informationen, um die aufgezeigten Lernziele zu erreichen.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,6	md=4,0	s=1,0
5.3) Die Art, wie der Kurs gestaltet ist, trägt zum Verständnis des Lernstoffs bei.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,7	md=4,0	s=1,0
5.4) Die inhaltlichen Erläuterungen im Übergangsgeld-Selbstlernkurs sind nachvollziehbar.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,4	md=3,0	s=1,0

5.5) Die Lösungen zu den Aufgaben/ Quizfragen wurden ausreichend erläutert.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,8	md=4,0	s=0,9
5.6) Der Umfang des Lernstoffes ist angemessen.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,1	md=3,0	s=1,0
5.7) Der Schwierigkeitsgrad des Kurses ist angemessen.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,0	md=3,0	s=1,1
5.8) Der Anteil von Videoelementen im digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" ist ausreichend.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=2,6	md=2,0	s=1,3
5.9) Der Anteil von Grafiken im digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" ist ausreichend.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,1	md=3,0	s=1,0
5.10) Der Anteil von interaktiven Elementen (Übungsaufgaben, Quiz) im digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" ist ausreichend.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,7	md=4,0	s=0,9
5.11) Ich war insgesamt zufrieden mit den Lerninhalten des Übergangsgeld-Selbstlernkurses.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,4	md=4,0	s=0,9

6. Lerneffekt durch den ÜG-Selbstlernkurs

6.1) Ich habe durch den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" viel Neues gelernt.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,7	md=4,0	s=1,0
6.2) Die Quizfragen und Übungsaufgaben konnte ich gut lösen.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,2	md=3,0	s=0,8
6.3) Mein rechtliches Verständnis zum Thema "Übergangsgeld" (z.B. Prüfung eines Anspruchs auf Übergangsgeld, Vorschriften zur	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,1	md=3,0	s=0,9
6.4) Mein technisches Verständnis zur Bearbeitung von Anträgen auf Übergangsgeld (Bereitstellung eines Übergangsgeldes in	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=2,5	md=3,0	s=1,0
6.5) Meiner Einschätzung nach habe ich die Lernziele, auf die die einzelnen Kapitel des Selbstlernkurses ausgerichtet sind, erreicht.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,1	md=3,0	s=0,9

7. Ertrag durch den ÜG-Selbstlernkurs

7.1) Die Kursinhalte sind relevant für meine beruflichen Aufgaben.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=18	mw=3,6	md=4,5	s=1,7
7.2) Ich fühle mich durch den Selbstlernkurs sicherer bei der Bearbeitung von Sachverhalten im Zusammenhang mit	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=18	mw=2,6	md=3,0	s=0,9
7.3) Mir ist es bereits gelungen, Inhalte aus dem digitalen Selbstlernkurs für die Bearbeitung von praktischen Fällen heranzuziehen.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=18	mw=2,2	md=2,0	s=1,2
7.4) Ich kann mir vorstellen, dass ich künftig auf die Inhalte des Selbstlernkurses zum Übergangsgeld zurückgreifen werde.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=18	mw=3,1	md=3,5	s=1,4
7.5) Ich fühle mich dazu im Stande die erlernten Kursinhalte in die Praxis umzusetzen.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=2,7	md=3,0	s=0,9
7.6) Die Durchführung des digitalen Selbstlernkurses hat mir insgesamt viel gebracht.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=2,7	md=3,0	s=1,1

8. Abschlussbewertung des ÜG-Selbstlernkurses

8.1) Ich halte den digitalen Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" für	völlig wirkungslos		sehr effektiv	n=23	mw=3,3	md=3,0	s=0,9
8.2) Mir hat die Durchführung des digitalen Selbstlernkurses zum Thema "Übergangsgeld" Spaß gemacht.	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,0	md=3,0	s=1,1
8.7) Welche Gesamtnote würden Sie dem Übergangsgeld-Selbstlernkurs geben?	1 = sehr gut		5 = mangelhaft	n=23	mw=2,5	md=2,0	s=0,6

9. Einschätzung Mehrwert digitaler Selbstlernkurse der Deutschen Rentenversicherung BW

9.1) Ich halte digitale Selbstlernkurse geeignet für die Vermittlung von rechtlichem und technischem Wissen, das für die tägliche Arbeit	trifft überhaupt nicht zu		trifft voll und ganz zu	n=23	mw=3,4	md=3,0	s=0,8
--	---------------------------	--	-------------------------	------	--------	--------	-------

9.2) Ich finde es wichtig, dass die Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg digitale Selbstlernkurse zu rechtlichen	trifft überhaupt nicht zu					trifft voll und ganz zu	n=23	mw=4,1	md=4,0	s=0,9
9.3) Ich finde es wichtig, dass die Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg digitale Selbstlernkurse zur technischen	trifft überhaupt nicht zu					trifft voll und ganz zu	n=23	mw=4,1	md=4,0	s=1,0
9.4) Mir würden digitale Selbstlernkurse ausreichen, um rechtlich und technisch geschult zu werden. Auf Präsenzs Schulungen	trifft überhaupt nicht zu					trifft voll und ganz zu	n=23	mw=2,1	md=2,0	s=1,2
9.5) Aus meiner Sicht braucht es keine digitalen Selbstlernkurse zur rechtlichen und technischen Schulung der Sachbearbeitung.	trifft überhaupt nicht zu					trifft voll und ganz zu	n=23	mw=2,4	md=2,0	s=1,1
9.6) Für mich können digitale Selbstlernkurse nur eine Ergänzung zu Präsenzs Schulungen sein, um die Sachbearbeitung rechtlich und	trifft überhaupt nicht zu					trifft voll und ganz zu	n=23	mw=4,0	md=4,0	s=1,0

Auswertungsteil der offenen Fragen

3. Benutzerfreundlichkeit des ÜG-Selbstlernkurses

3.9) Mir hat/haben folgende Funktionalität(en)/ folgende(s) Werkzeug(e) gefehlt:

- - (2 Nennungen)
- Bei den Wissenstests waren die gemachten Fehler bzw. abgezogenen Punkte, vor allem bei Rechenaufgaben, nicht immer sicher nachvollziehbar. Eine farbliche Markierung der fehlerhaften Stellen könnte hier aus meiner Sicht zum Verständnis beitragen.
- Beispiele von Vers., verständliche Graphiken, Verständnis von Paragraphen
- Es wäre ganz toll, das alles mit dem Kopfhörer zu anhören und machen, dass eine Stimme da wäre, das alles zu vorlesen, damit man sich besser konzentrieren kann. Ich meine als Videokurs.
- Gesetzestexte sollten verständlich erklärt werden, oftmals komplizierte Schachtelsätze, die zur Verwirrung führen
- manche Fragen sind so verschachtelt, dass auch nach mehrmaligem Lesen keine Klarheit entsteht, es betrifft meistens die Frage 4 im Wissenstest, ggf. kann hier umformuliert werden
- Werkzeug, mit dem ich Notizen machen kann oder den Text markieren bzw. unterstreichen

4. Motivation und Interesse an der Durchführung des ÜG-Selbstlernkurses

4.5) Welche Faktoren haben Ihre Motivation, den Kurs durchzuführen, beeinträchtigt oder behindert?

- -
- Als Quereinsteiger in der LE2 fehlt komplett der Berührungspunkt zum Thema Übergangsgeld. Nach dem Kurs findet keinerlei praktische Anwendung des Wissens statt, weshalb das Erlernte auch schnell wieder vergessen ist. Der Kurs wirkte auf mich daher eher wie ein kurzfristiges Auswendiglernen für eine Klausur (bzw. hier für die Wissenstest), um das im Arbeitsalltag dann nicht mehr benötigte Wissen direkt wieder zu vergessen.
- Es fehlt an Kommunikation und es sind teilweise zu lange Texte auf einer Seite bei denen mit der Dauer die Konzentration nachlässt.
- Es war nicht alles gleich verständlich. Und man ist ganz allein und weiß man nicht, wie es weiter geht ...
- hätte gerne meine Fälle im Postkorb weiterbearbeitet und am einzelnen Fall gelernt, im Büro - Ablenkung durch Telefon von Kollegen, geht im Homeoffice besser
- Ich habe mich etwas durch die vier Stunden unter Druck gesetzt gefühlt :D
- kein Beispiele von Fällen, um es besser zu verstehen.
- keine
- kein Vorwissen
zu viel Gesetzestext macht müde
Einiges könnte auch grafisch dargestellt werden
- Lernen am PC ist anstrengend und komplexe Sachverhalte , wie Übergangsgeld, sind nicht in 2 Stunden Schulung zu erlernen, hier wird in der Ausbildung viel Zeit mit Beispielen angesetzt, als Crashkurs super um den Überblick zu bekommen aber ohne Vorkenntnisse wirklich schwierig
- Mir fiel es oftmals schwer mich zu konzentrieren, da es von den Texten/Themen her sehr trocken ist. Somit finde ich, braucht man eventuell etwas mehr Zeit als vorgegeben worden ist.
- viele Fachbegriffe, wenig Beispiele
- viel zu schwerer Stoff um ihn alleine mit Hilfe dieses einen Unterrichtes zu verstehen, im Lehrgang bisher keine Lerneinheit zum Thema Selbständige und ÜG, ich habe die Berechnung heute das erste Mal gesehen und es ist völlig überfordernd , auch wenn man sich anstrengt, es reicht nie zur vollen Punktzahl. Hier wäre Praxis oder vorherige Schulung notwendig
- voller Postkorb als Sachbearbeiter
- voller Postkorb am Arbeitsplatz

4.6) Was hätte Ihre Motivation und Ihr Engagement für die Durchführung des Selbstlernkurses gesteigert?

- -
- Auswertung Ergebnisse, Möglichkeit der Selbstevaluation
- gute, verständliche Struktur, die Wiederholung vom gelernten Material
- ich war motiviert, hab einiges mitgenommen oder neu dazugelernt
- In der aktuellen Phase des Quereinstieges, wo noch für die tägliche Arbeit in der LE2 sehr regelmäßig neue Dinge zu erlernen sind, daneben noch zusätzlich etwas "Unnötiges" zu erlernen, motiviert nur bedingt. Ggf. wäre der Kurs eher gegen Ende des Lehrgangs, wo der "eigenen" Lerndruck nicht mehr so groß ist, besser platziert.
- Kurze, intensive Sätze bzw. kürzere Texte, dafür evtl. mehr Einheiten
- mehr Zeit, Kurs ist straff organisiert, wenn man alles lesen will, um Sachverhalt zu verstehen, reicht Zeit nicht aus wenn man noch nachdenken muß beim Üben
- s.o
- s.o. (2 Nennungen)
- Videos und weniger Text
- Zeitfenster für die Durchführung
- Zusammenfassungen zum erlernten Thema in Videoform. So kann ich das Gelesene leichter einprägen und behalten. (Das Video hätte ich mir immer vor dem Test oder danach gewünscht. Dann hat man zum Abschluss nochmal alles mit Kurzinfos gehört.

8. Abschlussbewertung des ÜG-Selbstlernkurses

8.4) Ich würde meinen Kollegen den Selbstlernkurs zum Thema "Übergangsgeld" aus folgenden Gründen nicht weiterempfehlen:

- Der Kurs wird für die Arbeit in der LE2 nicht benötigt.
- es fehlen Beispiele um es zu begreifen
- LE2
- zu lang, Zeitaufwendig

8.5) Was hat Ihnen am Übergangsgeld-Selbstlernkurs gefallen?

- -
- ...
- als ergänzende Lernplattform zur bisherigen Schulung sinnvoll, bei Quereinsteigerkurs kamen die Lerninhalte Übergangsgeld viel zu kurz, z.B keinerlei Erklärungen zur Berechnung, daher hier vorrangig z.B. bei Selbständigen völlige Verwirrung
- Aufgaben, die immer wieder zwischendrin waren, sodass man nicht nur die ganze Zeit lesen musste
- Das alles gut erklärt wurde und die Beispiele
- Der Aufbau ist gut gestaltet und hat mir viel neues Wissen vermittelt. Ich bearbeite zwar keine Reha-Fälle, trotzdem war es interessant auf diesem Gebiet mehr zu erfahren. Man erkennt, dass in diesen Kurs viel Arbeit und Vorbereitungszeit investiert wurde! Vielen Dank.
- Der Inhalt war für mein Verständnis vom ÜG in der Praxis sehr gut. Für die technische Umsetzung weniger.
- die Wissensfragen
- Eigenständige Bearbeitung Quizfragen
- für die LE1 bestimmt super. Für mich von der LE2 eher schwieriger

- gute Gestaltung
- guter Aufbau zwischen rechtl. und Fachbeispielen, logischer Aufbau
- Ich konnte das alles noch mal wiederholen.
- Klare, inhaltliche und fachliche Struktur. Für die LE1 vermutlich auch ein mögliches "Nachschlagewerk".
- klare Abgrenzung zwischen Gesetzestext, Erklärungen und Selbsttest
- klare Struktur, Wissenstest, Quizfragen
- leider nicht da mein Arbeitsbereich eine andere ist
- nichts
- nochmals Wiederholung zur Vertiefung
- Selbsttest
- Struktur und inhaltlicher Aufbau und die Verständnisfragen
- Zusammenfassung, Quiz,
- übersichtliche Darstellung und klare Führung zu den einzelnen Themen

^{8.6)} Was hat Ihnen am Übergangsgeld-Selbstlernkurs weniger gut gefallen? Was würden Sie ändern?

- - (2 Nennungen)
- ...
- die Berechnung kommt etwas kurz, ohne Vorkenntnisse ÜG zu berechnen ist in 2 Stunden nicht möglich,
- die Möglichkeit Fragen zu stellen
- die Übergangsgeld Schulung kommt im Quereinsteigerkurs in den Modulen zu kurz, in der Schulung kommt keine Berechnung vor. Die Berechnung jedoch wäre mit Hilfe einer vorherigen Schulung mit Referenten jetzt zur Festigung sinnvoll. daher sind die Aufgaben recht schwierig und ohne Vorkenntnisse kaum lösbar, zeitl. Faktor ist entscheidend , zudem ausreichend Post im Postkorb, als ergänzendes Tool ist dieser Kurs klasse
- Es sollte eher nur die LE1 machen
- etwas verständlicherer Text wäre besser
Zu viele Gesetzestexte
und bessere Darstellung durch Grafiken
- Für mich zu viel Input für diese Zeit. War gegen Ende sehr trocken. Evtl. ein paar Videobeispiele oder andere visuelle Erklärungen zur Abwechslung?
- Große Teile des Kurses und vor allem die Wissenstest zielen stark auf eine Klausurform ab (wie z.B. für die Prüfungen der Sofas benötigt).

Es fehlt dabei aber überwiegend der Bezug zur tatsächlichen Praxis.

Für eine bessere Verständnis von rvDialog wäre mein Vorschlag z.B. ein kommentiertes Video, wo ein Fall mit eingehenden Dokumenten und entsprechender Eingabe in rvDialog bis zum Abruf durchgegangen wird.

Für die (telefonische) Beratung wäre es aus meiner Sicht auch hilfreich, wenn erklärt wird wie die Schlüssel in rvDialog dann letztendlich in den Bescheiden auftauchen, z.B. in welchem Teil der Bescheide welche Information zu finden ist. Hierzu könnte man dann z.B. mit einer Grafik arbeiten, wo die Passagen im Bescheid neben den passenden Schlüsseln in rvDialog stehen bzw. mit Pfeilen o.ä. zueinander verweisen.

- Ich hätte aus dem Kurs ein Videokurs gemacht. Aber es ist schon ausreichend.
- ich würde versuchen, den Lernstoff mit einer einfacheren Sprache zu erklären
- keine Schachtelsätze, kurze klare Aussagen, ggf. Tabellen oder Kurz Zusammenfassungen über Arbeitsaufträge o.ä
- keine Vertiefung
- Mehr Muster mit Beispiele und das Rechnen vom ÜG weil in Realität macht es ja die Maschine man muss nur die Beträge richtig eingeben und dazu hätte ich mir mehr Übungsfälle gewünscht.

- mehr verständnisvolle Beispiele bringen
- Mehr Videos
- mehr Zeit einplanen
- ohne Vorkenntnisse sinnlos
- Themenbereiche für die LE2 anbieten
- viel zu viel Stoff für zu wenig Zeit, Selbststudium ist aufgrund der Komplexität des Lernstoffes nicht möglich, es führt bei mir zu Frust, bisher hatte ich vieles verstanden, hier beim Kurs zum Arbeitseinkommen bleibt völlige Ratlosigkeit und Hilfslosigkeit zurück. Schade. Der erste Kurs war noch verständlicher
- wenn man noch wenig ÜG bearbeitet hat - schwierig..Wissensfragen direkt nach Durcharbeiten auch schwierig..wenn man etwas Praxis hat einfacher
- zu viel und lange Texte

9. Einschätzung Mehrwert digitaler Selbstlernkurse der Deutschen Rentenversicherung BW

9.7) Welche Rahmenbedingungen müssten erfüllt sein, damit Sie digitale Selbstlernkurse in Ihren Arbeitsalltag integrieren können?

- - (3 Nennungen)
 - ...
 - dass man das Gelernte auch in der Praxis üben kann
 - Er sollte digital zur Verfügung stehen
 - Es müsste kurz und verständlich, sowie übersichtlich gestaltet sein um schnell etwas nachzulesen.
 - Headset
 - kein voller Postkorb und ausreichend Zeit die digitalen Angebote zu nutzen
 - kürzer, flexibler, verständlicher, mehr Beispiele, Videos, Ansprechpartner
 - leerer Postkorb, kein Telefon bei Einarbeitung etc.
 - leerer Postkorb in der Sachbearbeitung
 - lieber im Homeoffice als im Büro
 - mehr Zeit
 - Online oder Präsenzs Schulungen in den Themen und Praktische Kenntnisse im Fachgebiet
 - positive Einstellung zu digitalen Selbstlernkursen von Vorgesetzten, Zeit und Ruhe für Bearbeitung einräumen
 - Schulung mit praktischer Umsetzung
 - Sowohl digitale Selbstlernkurse (wie auch Präsenzs Schulungen) sind aus meiner Sicht für die tägliche Arbeit weniger wichtig, wie eine gute, direkte Einarbeitung in der Abteilung. Wenn diese persönliche Einarbeitung sichergestellt ist, können Selbstlernkurse eine gute ergänzende Vorbereitung für die Einarbeitung in ein Thema sein.
- Falls die Selbstlernkurse aber ohne zeitnahe Einordnung bzw. "Korrektur" im Rahmen der Einarbeitung durch erfahrene Kollegen erfolgt oder wenn man sich aufgrund von Arbeitsrückständen und Personalmangel nicht ausreichend Zeit für den Kurs nimmt bzw. nehmen kann, dann besteht die Gefahr, dass man sich "falsches" Wissen aneignet, was sich dann im Kopf verfestigt.
- Vorkenntnisse
 - wenn ich mehr Zeit hätte
 - Zeit muss bereitgestellt werden und Kurse müssen immer bereitgestellt sein.
 - zum Auffrischen, wenn Lernstoff bereits bekannt ist, für völlige vorherige Ahnungslosigkeit der Materie kann diese Lerneinheit auch keine Klarheit bringen, ebenso müsste Postkorb leer sein

■ Zum wiederholen

Grafische Überprüfung auf Normalverteilung – Schiefe und Kurtosis

1. Schiefe- und Kurtosis-Statistiken

		klare Kursstruktur
N	Gültig	23
	Fehlend	0
Schiefe		-,807
Standardfehler der Schiefe		,481
Kurtosis		,291
Standardfehler der Kurtosis		,935

Statistiken

		verständliche Sprache	Medienformate helfen	ausreichend interaktive Elemente	ausreichend Feedback
N	Gültig	23	23	23	23
	Fehlend	0	0	0	0
Schiefe		-,528	-,756	-,807	-,936
Standardfehler der Schiefe		,481	,481	,481	,481
Kurtosis		-,324	1,484	,618	,369
Standardfehler der Kurtosis		,935	,935	,935	,935

Statistiken

		ausreichende Hilfestellungen	Technische Zuverlässigkeit	ausreichende Funktionalitäten	vorhandenes ÜG-Interesse
N	Gültig	23	23	23	23
	Fehlend	0	0	0	0
Schiefe		-,603	-1,143	-,872	-,485
Standardfehler der Schiefe		,481	,481	,481	,481
Kurtosis		,093	1,366	1,134	-,606
Standardfehler der Kurtosis		,935	,935	,935	,935

Statistiken

		vorhandene Motivation	eigenverantwortliche Durchführung positiv	Anregung zum Mitdenken	klare Lernziele
N	Gültig	23	23	23	23
	Fehlend	0	0	0	0
Schiefe		-,587	-,556	,165	-,923
Standardfehler der Schiefe		,481	,481	,481	,481
Kurtosis		-,383	-,704	-,694	,467
Standardfehler der Kurtosis		,935	,935	,935	,935

Statistiken

		notwendige Informationen zur Lernzielerreichung	Gestaltung verständlich	nachvollziehbare Erläuterungen	zureichende Lösungserläuterung
N	Gültig	23	23	23	23
	Fehlend	0	0	0	0
Schiefe		-,950	-,932	-,289	-,061
Standardfehler der Schiefe		,481	,481	,481	,481
Kurtosis		1,050	1,465	,396	-,923
Standardfehler der Kurtosis		,935	,935	,935	,935

Statistiken

		angemessener Lernstoffumfang	angemessener Schwierigkeitsgrad	ausreichender Anteil von Videoelementen	ausreichender Anteil von Grafiken
N	Gültig	23	23	23	23
	Fehlend	0	0	0	0
Schiefe		,115	-,289	,645	-,569
Standardfehler der Schiefe		,481	,481	,481	,481
Kurtosis		-,045	-,347	-,502	,101
Standardfehler der Kurtosis		,935	,935	,935	,935

Statistiken

		ausreichender Anteil von interaktiven Elementen	Zufriedenheit mit Lerninhalten	Neues gelernt	gutes Lösbarkeit Quizfragen
N	Gültig	23	23	23	23
	Fehlend	0	0	0	0
Schiefe		-,365	-1,628	-,609	-1,021
Standardfehler der Schiefe		,481	,481	,481	,481
Kurtosis		-,219	1,970	-,440	1,318
Standardfehler der Kurtosis		,935	,935	,935	,935

Statistiken

		Verbesserung rechtliches Verständnis	Verbesserung technisches Verständnis	Lernziele erreicht	berufliche Relevanz Kursinhalte
N	Gültig	23	23	23	23
	Fehlend	0	0	0	0
Schiefe		-1,001	-,066	-1,045	-,152
Standardfehler der Schiefe		,481	,481	,481	,481
Kurtosis		,755	-,919	,686	-1,827
Standardfehler der Kurtosis		,935	,935	,935	,935

Statistiken

		sicherere ÜG- Sachbearbeitun g	geglückte Anwendung	künftiger Rückgriff	praktische Umsetzungsfähi gkeit
N	Gültig	23	23	23	23
	Fehlend	0	0	0	0
Schiefe		-,366	,290	-,062	,062
Standardfehler der Schiefe		,481	,481	,481	,481
Kurtosis		-1,216	-1,227	-1,460	1,016
Standardfehler der Kurtosis		,935	,935	,935	,935

Statistiken

		hoher Durchführungsn utzen	Wirkungskraft ÜG-Kurs	Spaß an Durchführung	Weiterempfehl ung
N	Gültig	23	23	23	23
	Fehlend	0	0	0	0
Schiefe		-,337	-,671	-,092	1,843
Standardfehler der Schiefe		,481	,481	,481	,481
Kurtosis		-1,148	1,059	-,468	1,522
Standardfehler der Kurtosis		,935	,935	,935	,935

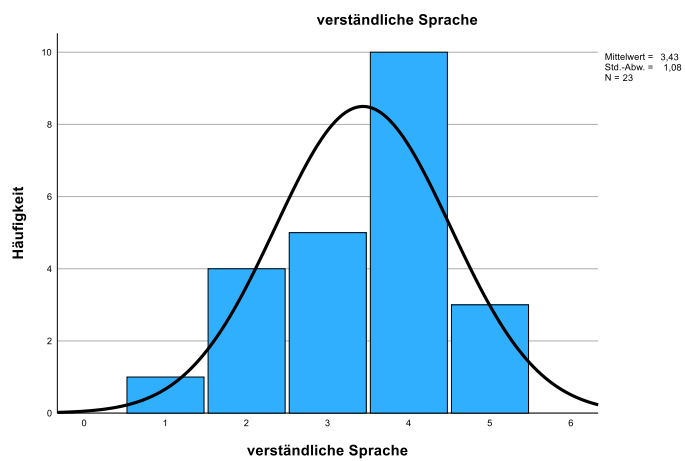
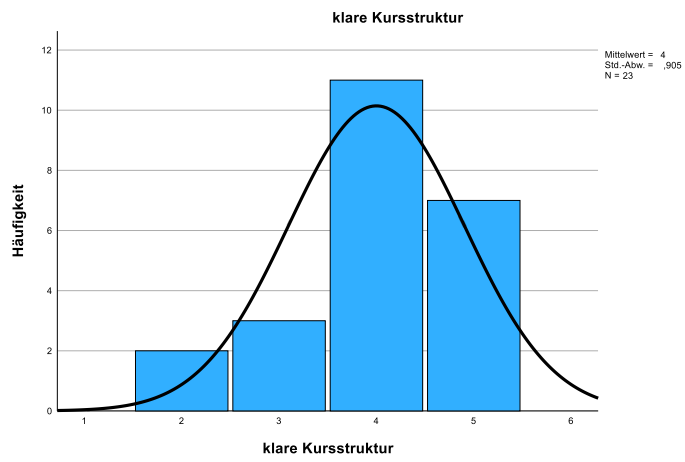
Statistiken

		Gesamtnote	Vermittlungseig nung SB- Wissen DRV	rechtlich Bereitstellungs wichtigkeit	technische Bereitstellungs wichtigkeit
N	Gültig	23	23	23	23
	Fehlend	0	0	0	0
Schiefe		,806	-,025	-,182	-,855
Standardfehler der Schiefe		,481	,481	,481	,481
Kurtosis		-,218	-,394	-1,809	-,401
Standardfehler der Kurtosis		,935	,935	,935	,935

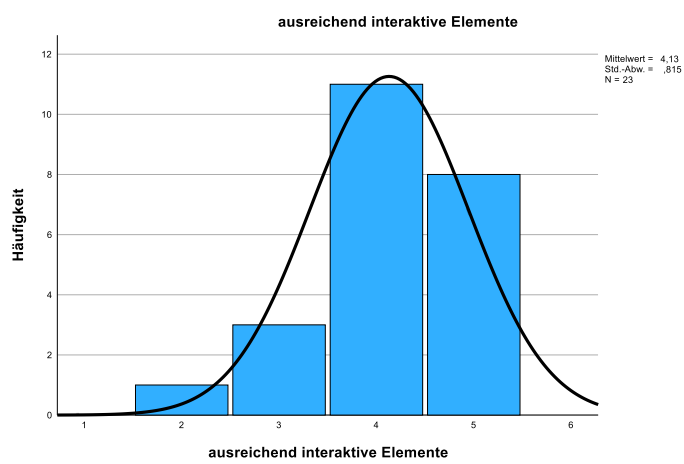
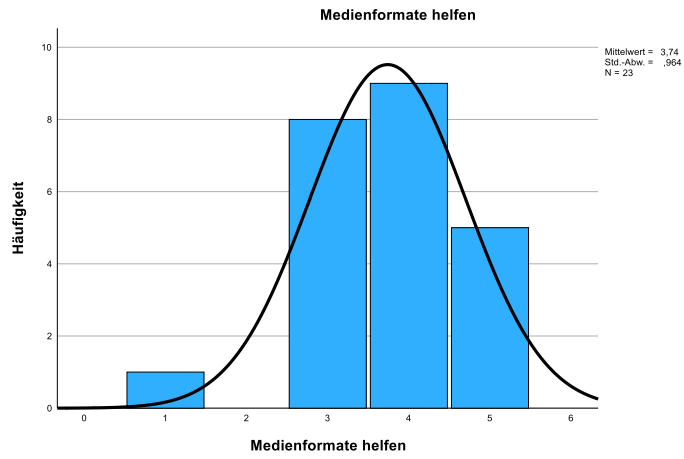
Statistiken

		Selbstlernkurse ausreichend	Präsenzschulun gen ausreichend	Selbstlernkurse nur als Ergänzung
N	Gültig	23	23	23
	Fehlend	0	0	0
Schiefe		1,193	,308	-,414
Standardfehler der Schiefe		,481	,481	,481
Kurtosis		1,112	-1,097	-1,212
Standardfehler der Kurtosis		,935	,935	,935

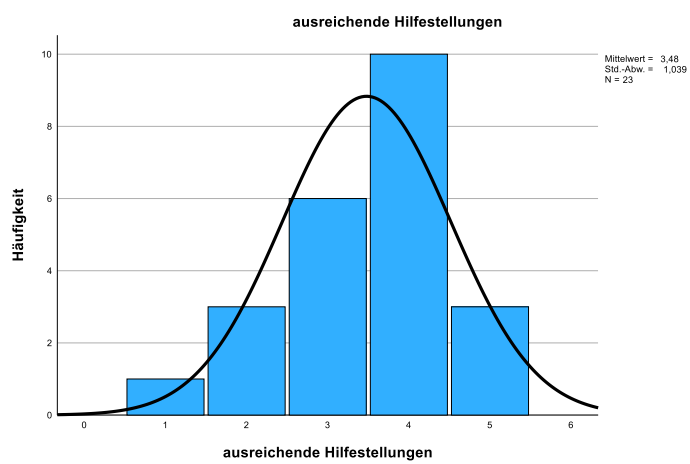
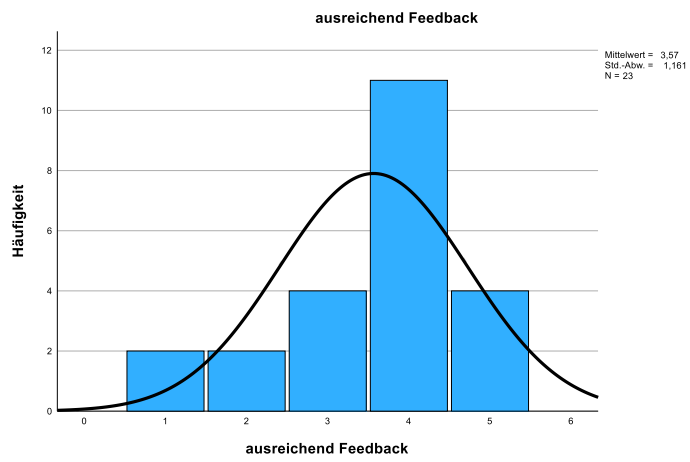
2. Histogramme



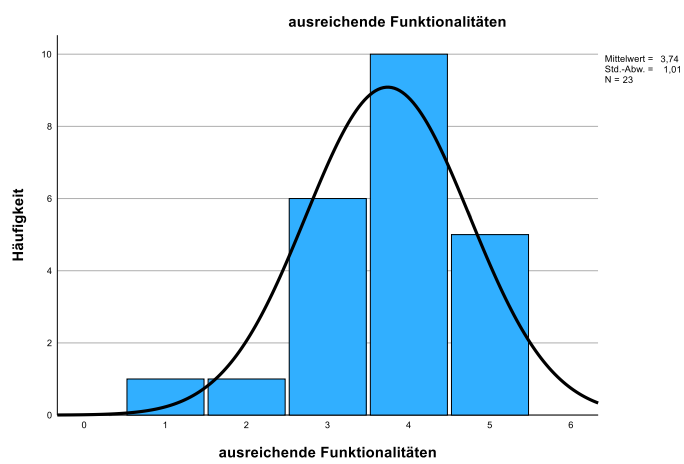
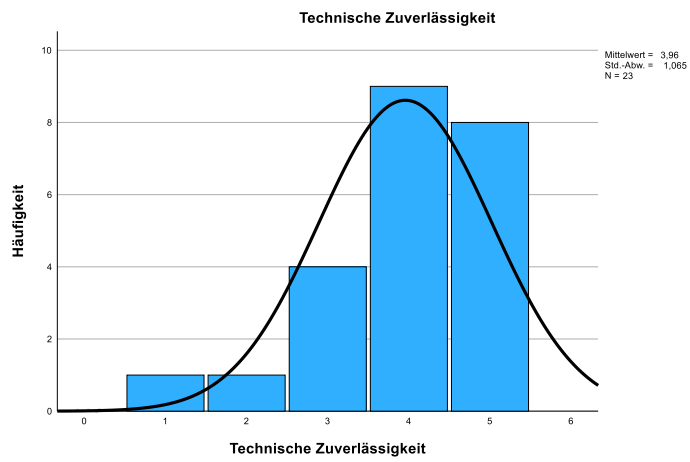
Anlage 6



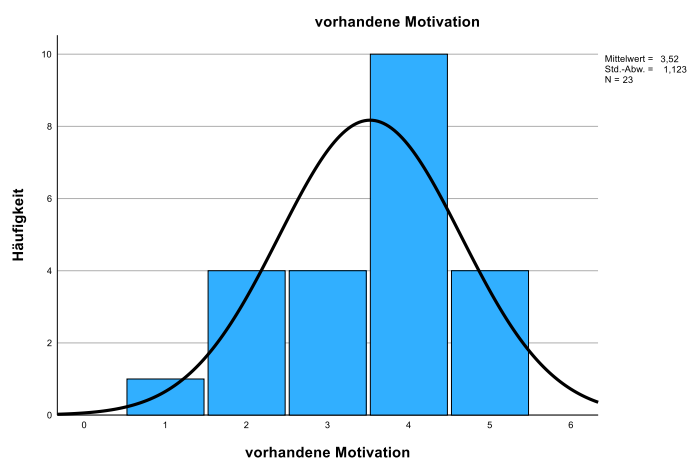
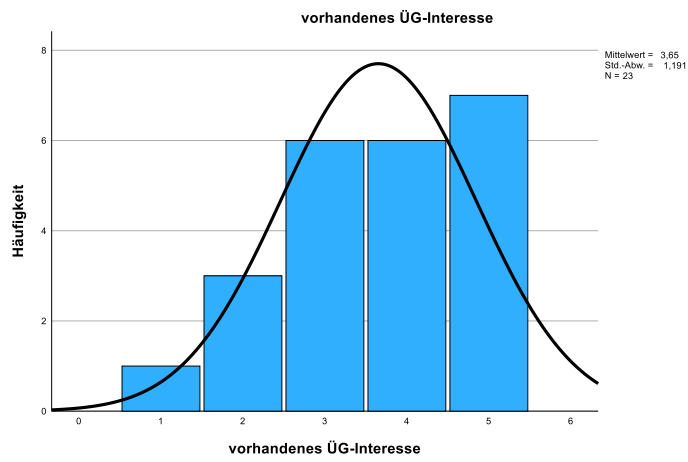
Anlage 6



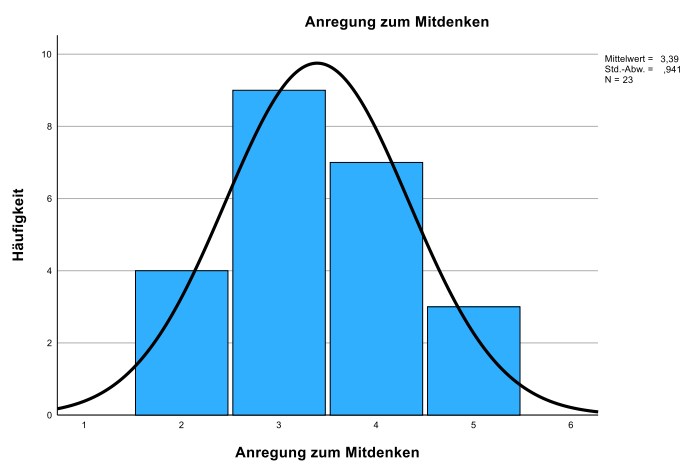
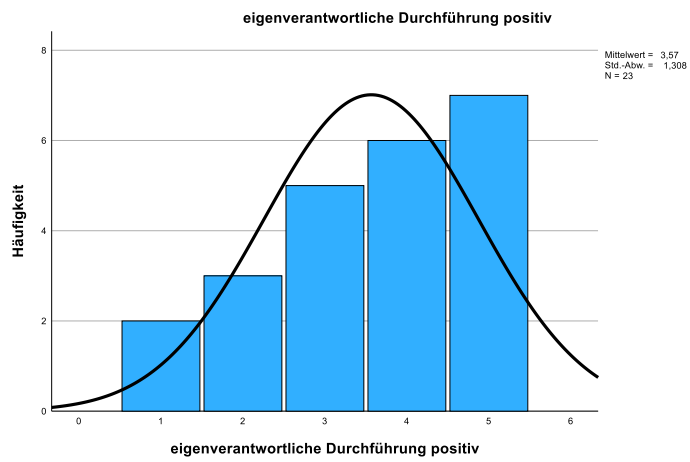
Anlage 6



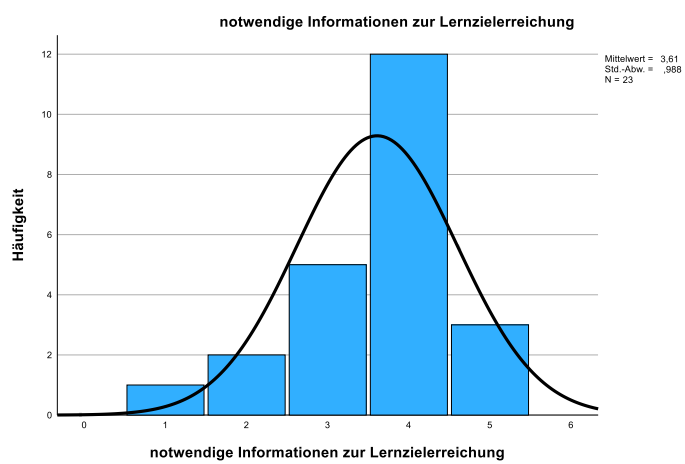
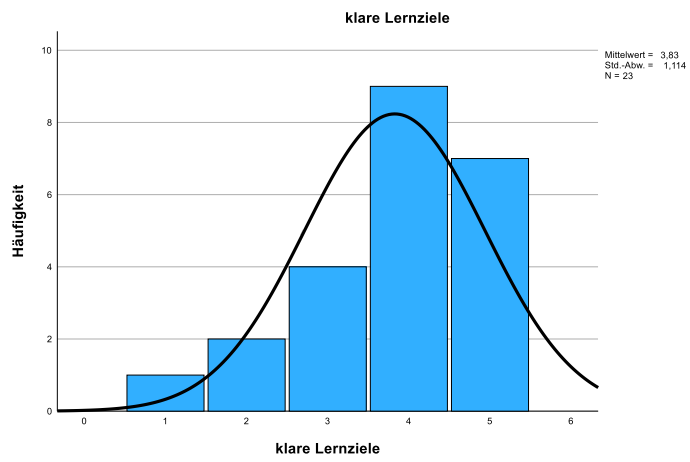
Anlage 6



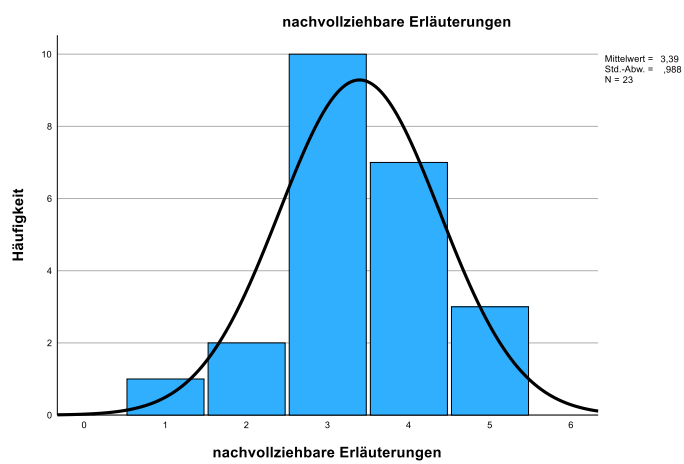
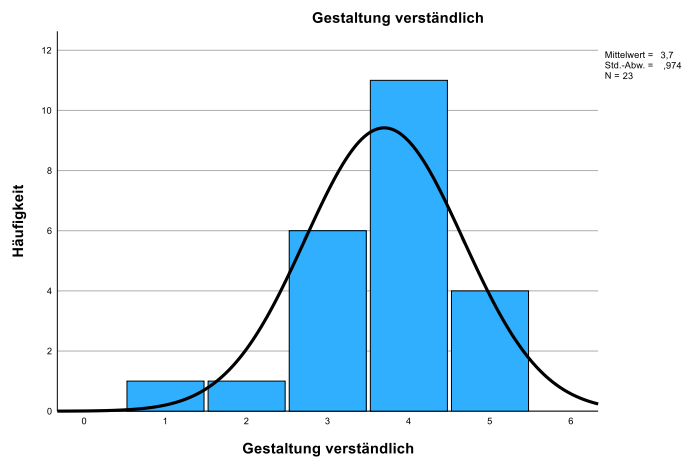
Anlage 6



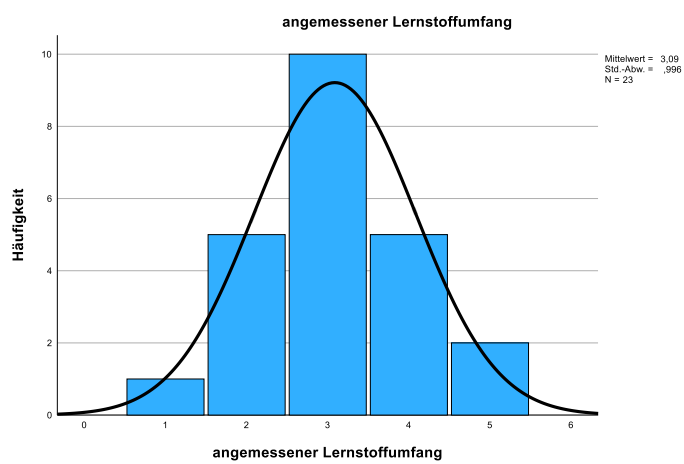
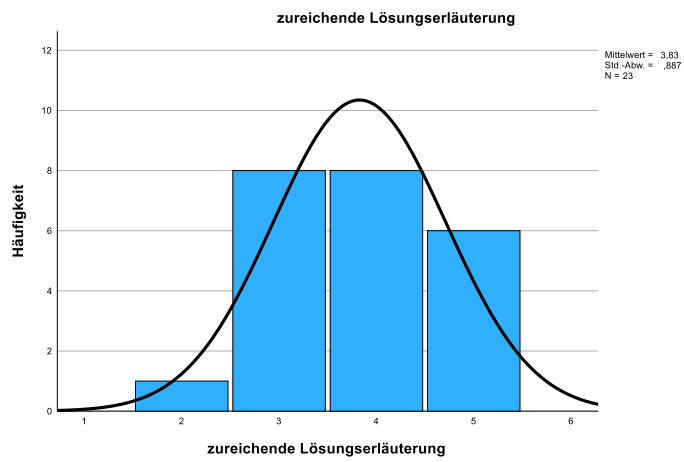
Anlage 6



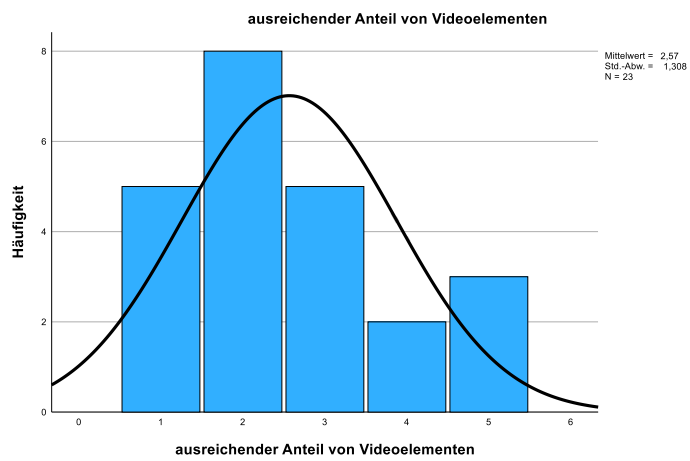
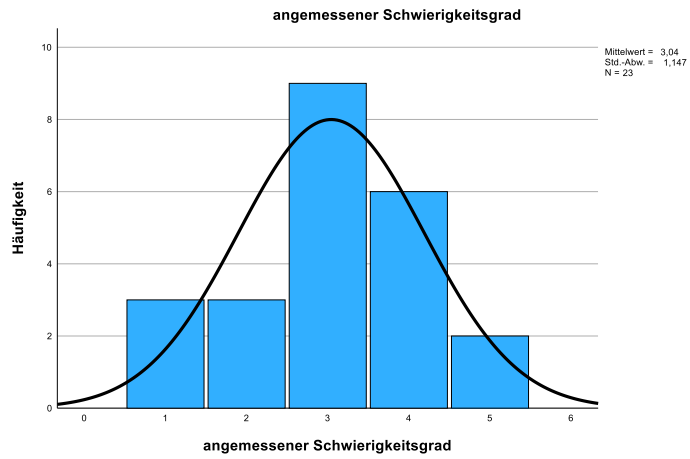
Anlage 6



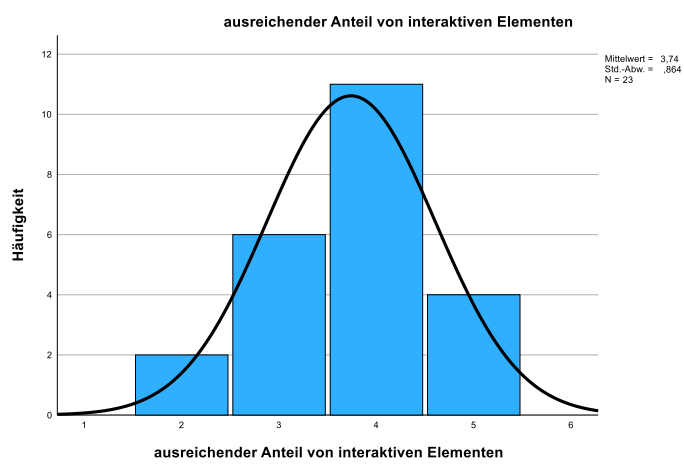
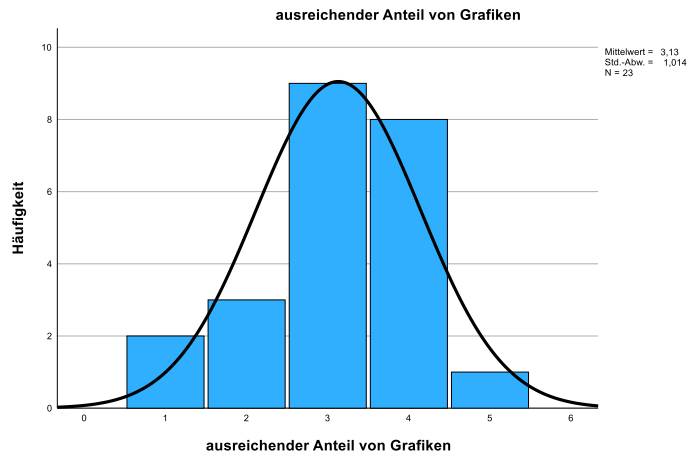
Anlage 6



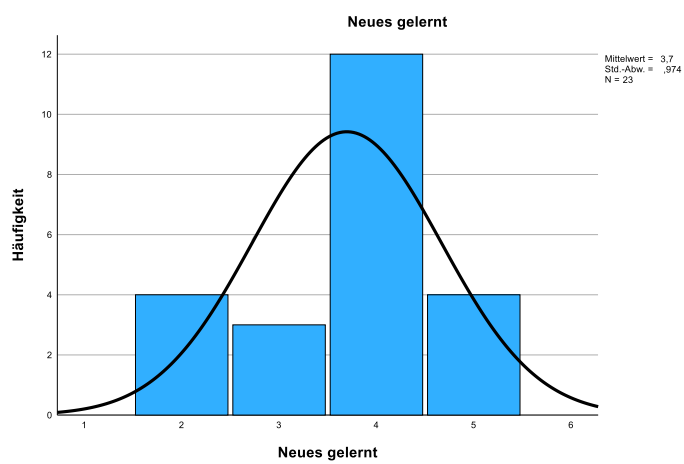
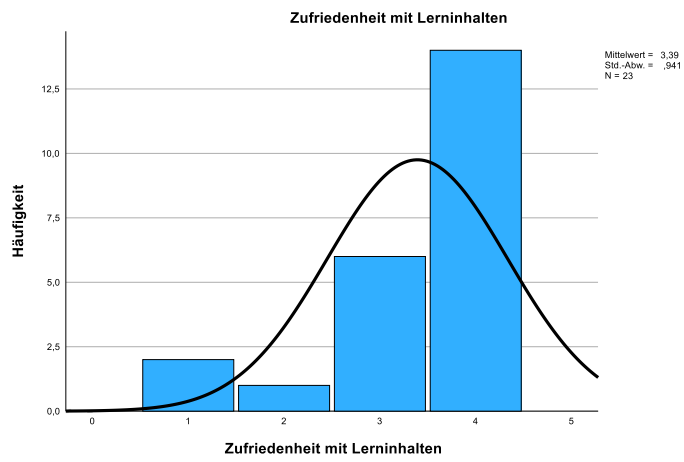
Anlage 6



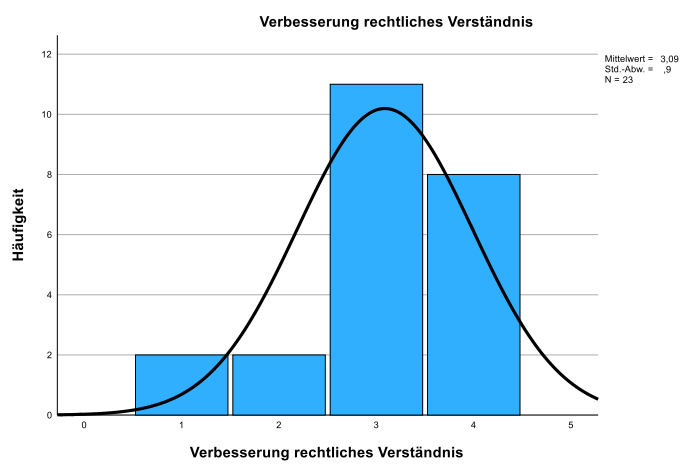
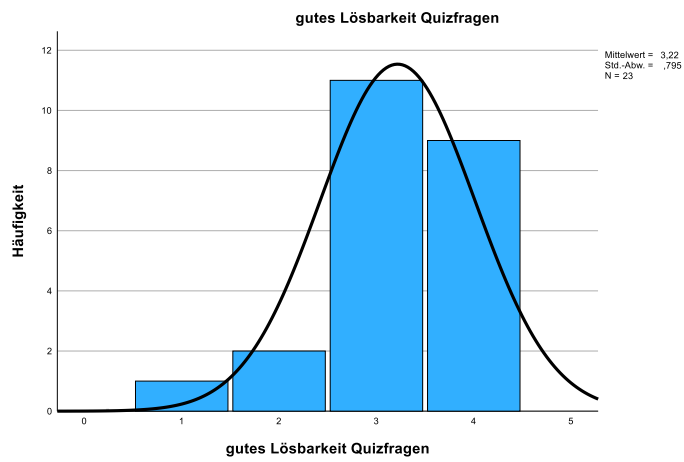
Anlage 6



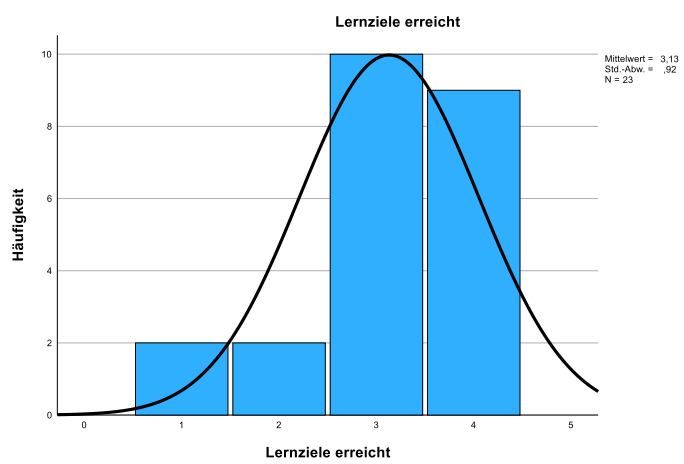
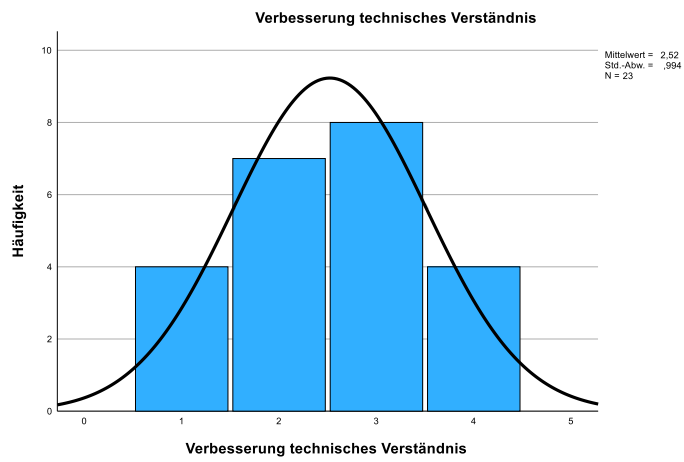
Anlage 6



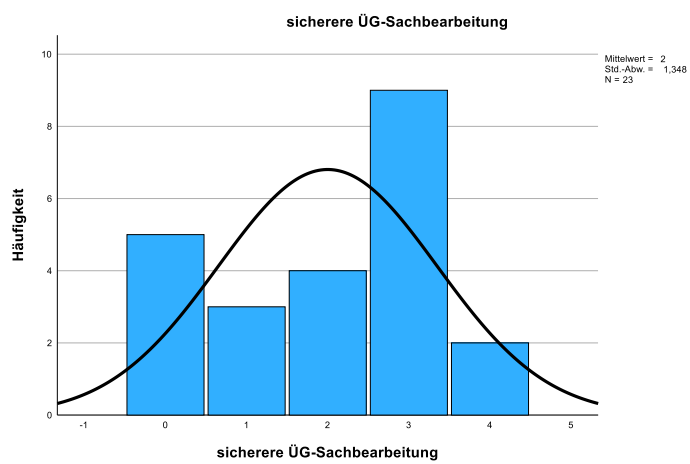
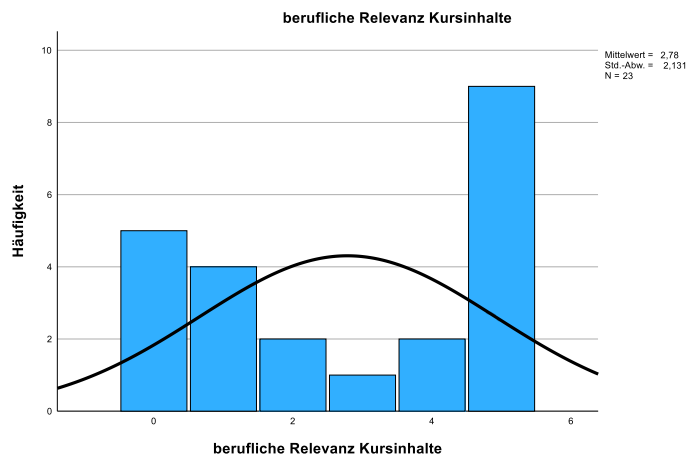
Anlage 6



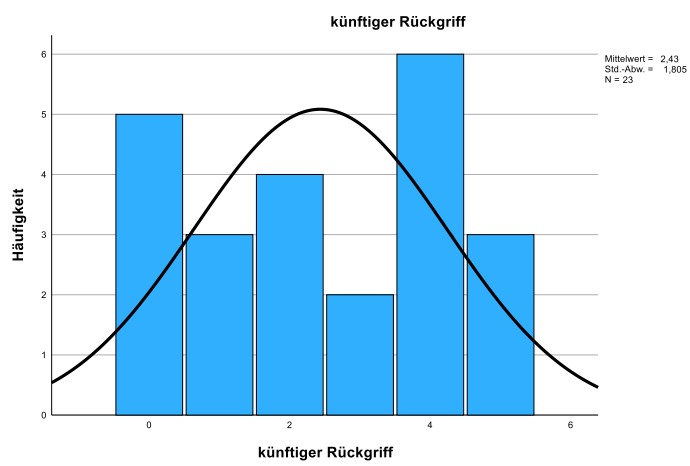
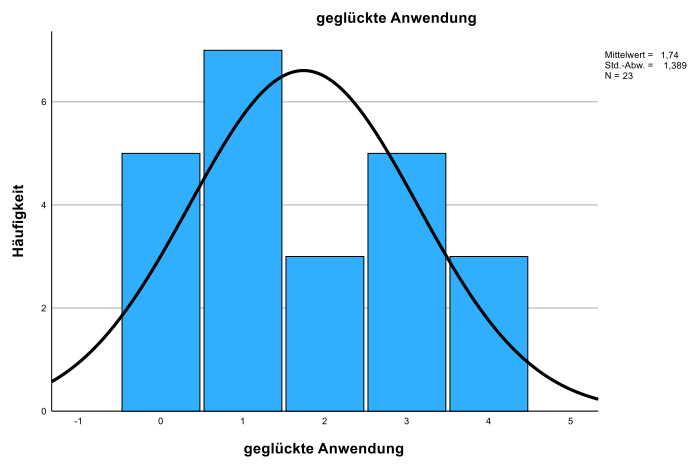
Anlage 6



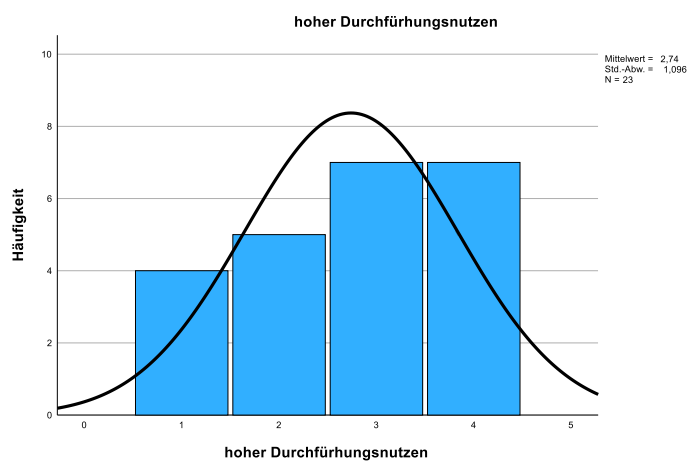
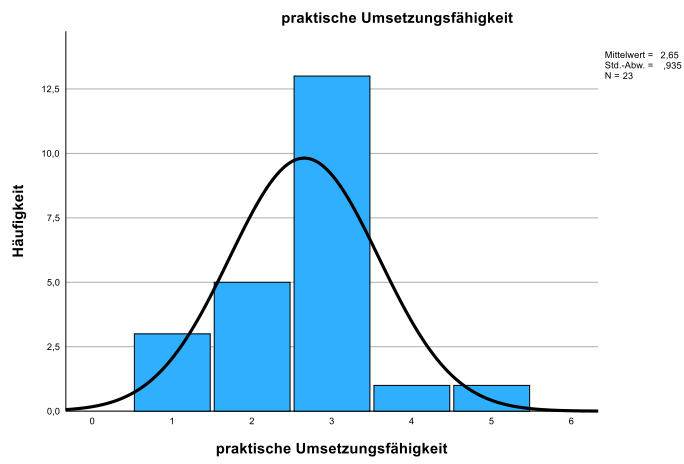
Anlage 6



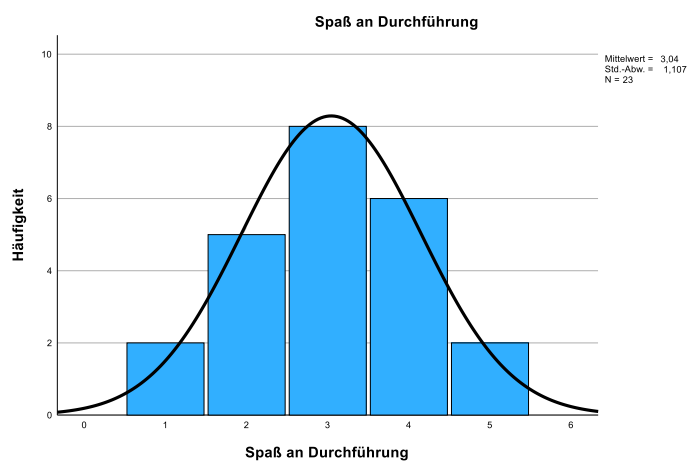
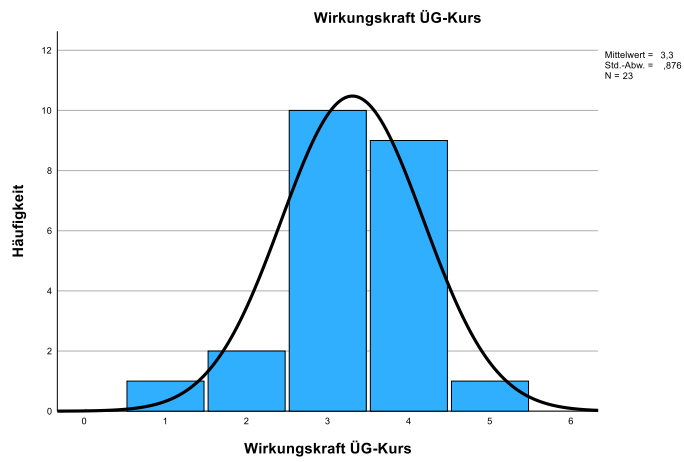
Anlage 6



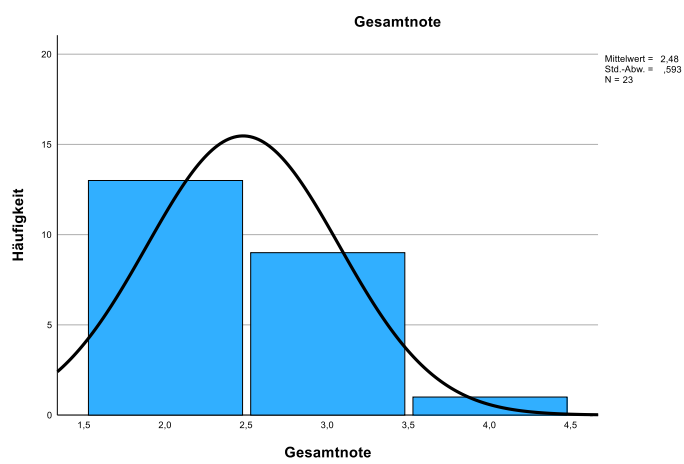
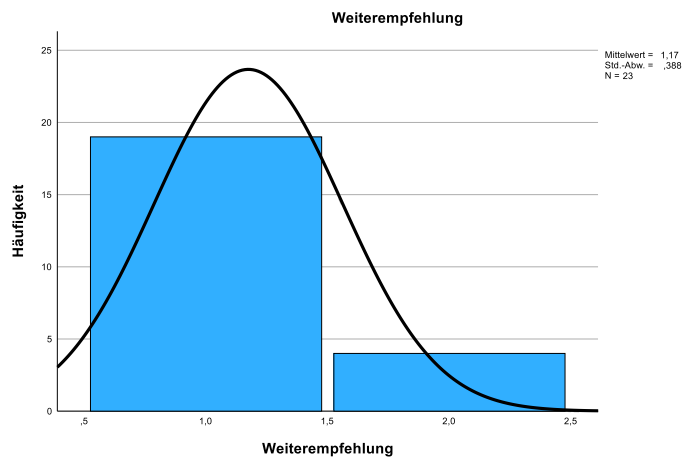
Anlage 6



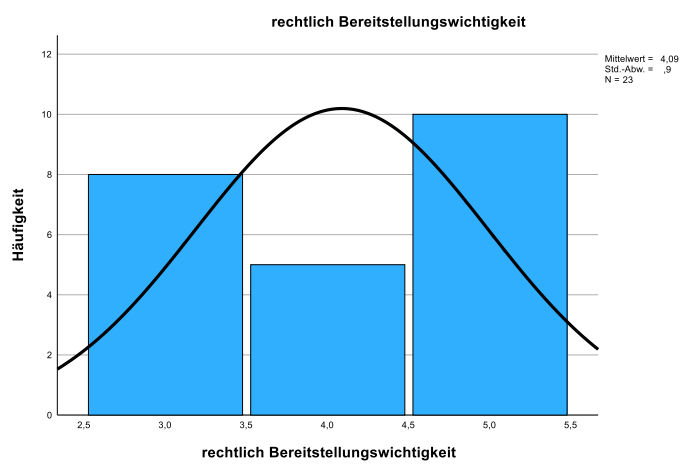
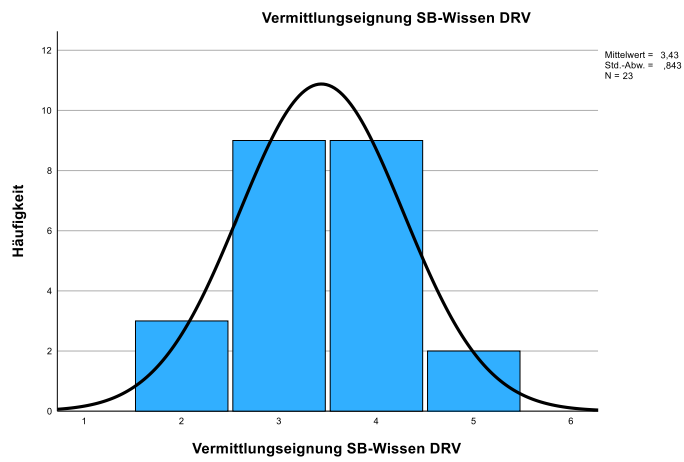
Anlage 6



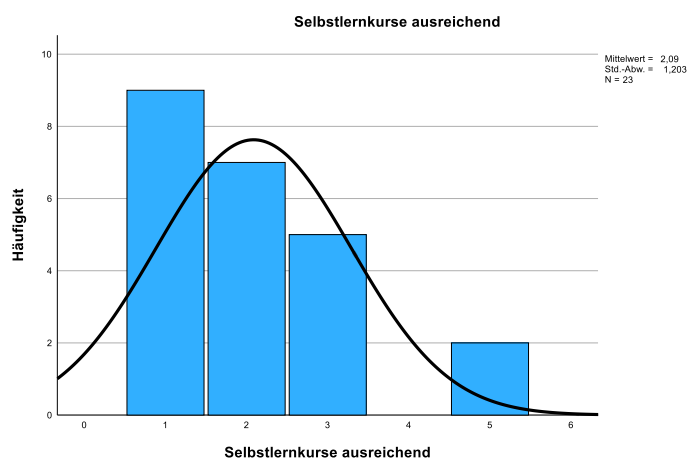
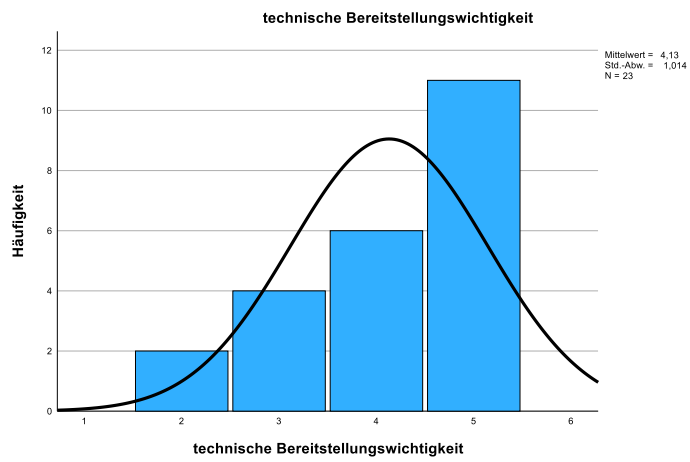
Anlage 6



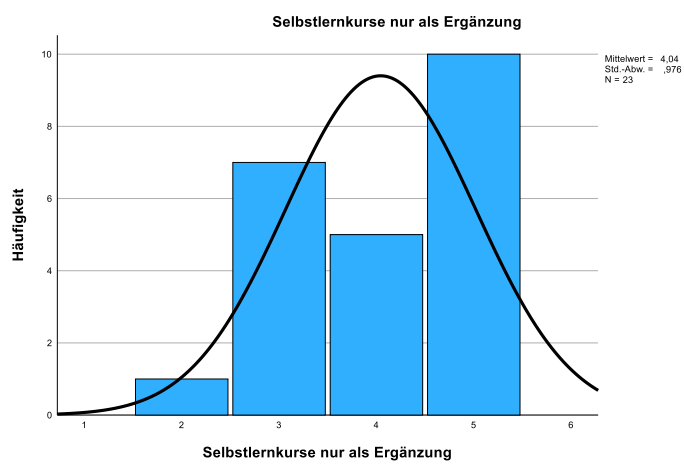
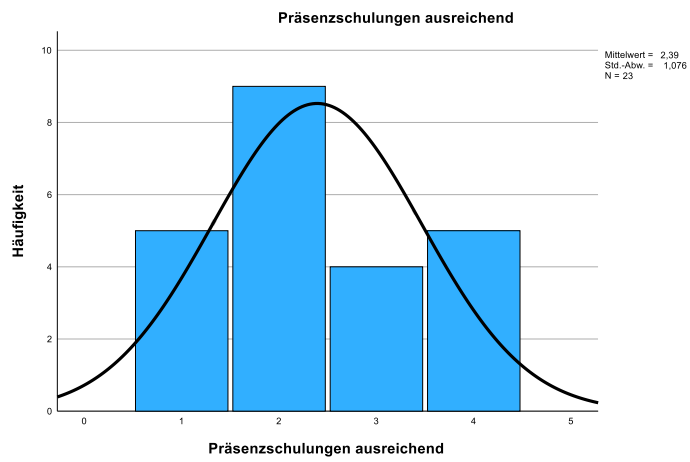
Anlage 6



Anlage 6



Anlage 6



Analytische Überprüfung - Kolmogorov-Smirnov und Shapiro-Wilk-Test

Der Kolmogorov-Smirnov-Test und der Shapiro-Wilk-Test testen mit der Nullhypothese, ob eine Normalverteilung vorliegt (H_0 : Die Daten entsprechen einer Normalverteilung.). Idealerweise sollte bei den Tests auf Normalverteilung die Nullhypothese nicht verworfen werden müssen und die Signifikanz bei über 0,05 liegen. Wenn die Testergebnisse eine Signifikanz von $< 0,05$ ausweisen muss die Alternativhypothese H_1 : Die Daten sind nicht normalverteilt, angenommen werden.

Tests auf Normalverteilung

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistik	df	Signifikan z	Statistik	df	Signifikan z
klare Kursstruktur	,283	23	<,001	,831	23	,001
verständliche Sprache	,265	23	<,001	,893	23	,018
Medienformate helfen	,215	23	,007	,851	23	,003
ausreichend interaktive Elemente	,263	23	<,001	,823	23	<,001
ausreichend Feedback	,298	23	<,001	,850	23	,003
ausreichende Hilfestellungen	,257	23	<,001	,894	23	,019
Technische Zuverlässigkeit	,255	23	<,001	,834	23	,001
ausreichende Funktionalitäten	,254	23	<,001	,869	23	,006
vorhandenes ÜG- Interesse	,180	23	,051	,889	23	,015
vorhandene Motivation	,274	23	<,001	,885	23	,012
eigenverantwortliche Durchführung positiv	,195	23	,023	,881	23	,011
Anregung zum Mitdenken	,226	23	,003	,886	23	,013
klare Lernziele	,258	23	<,001	,859	23	,004
notwendige Informationen zur Lernzielerreichung	,306	23	<,001	,853	23	,003
Gestaltung verständlich	,275	23	<,001	,860	23	,004
nachvollziehbare Erläuterungen	,219	23	,006	,899	23	,024
zureichende Lösungserläuterung	,215	23	,007	,863	23	,005

Anlage 6

angemessener Lernstoffumfang	,230	23	,003	,915	23	,052
angemessener Schwierigkeitsgrad	,224	23	,004	,910	23	,041
ausreichender Anteil von Videoelementen	,232	23	,002	,878	23	,009
ausreichender Anteil von Grafiken	,231	23	,002	,890	23	,016
ausreichender Anteil von interaktiven Elementen	,271	23	<,001	,871	23	,007
Zufriedenheit mit Lerninhalten	,350	23	<,001	,680	23	<,001
Neues gelernt	,318	23	<,001	,829	23	,001
gutes Lösbarkeit Quizfragen	,262	23	<,001	,794	23	<,001
Verbesserung rechtliches Verständnis	,288	23	<,001	,803	23	<,001
Verbesserung technisches Verständnis	,207	23	,012	,887	23	,014
Lernziele erreicht	,270	23	<,001	,798	23	<,001
berufliche Relevanz Kursinhalte	,242	23	,001	,800	23	<,001
sicherere ÜG-Sachbearbeitung	,249	23	<,001	,863	23	,005
geglückte Anwendung	,224	23	,004	,886	23	,013
künftiger Rückgriff	,198	23	,019	,889	23	,015
praktische Umsetzungsfähigkeit	,297	23	<,001	,842	23	,002
hoher Durchführungsnutzen	,203	23	,015	,860	23	,004
Wirkungskraft ÜG-Kurs	,234	23	,002	,867	23	,006
Spaß an Durchführung	,180	23	,052	,927	23	,093
Gesamtnote	,355	23	<,001	,711	23	<,001
Vermittlungseignung SB-Wissen DRV	,227	23	,003	,879	23	,009
rechtlich Bereitstellungswichtigkeit	,280	23	<,001	,755	23	<,001
technische Bereitstellungswichtigkeit	,283	23	<,001	,798	23	<,001
Selbstlernkurse ausreichend	,224	23	,004	,807	23	<,001

Anlage 6

Präsenzschulungen ausreichend	,251	23	<,001	,859	23	,004
Selbstlernkurse nur als Ergänzung	,271	23	<,001	,811	23	<,001

a. Signifikanzkorrektur nach Lilliefors

Reliabilitätsstatistik zu den Konstrukten

1. Skala: Benutzerfreundlichkeit

Hinweise

Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=klareKursstruktur verständlicheSprache Medienformatehelfen ausreichendinteraktiveElemente ausreichendFeedback ausreichendeHilfestellungen TechnischeZuverlässigkeit ausreichendeFunktionalitäten /SCALE('Benutzerfreundlichkeit') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
--------	--

Zusammenfassung der Fallverarbeitung

		N	%
Fälle	Gültig	23	100,0
	Ausgeschlossen ^a	0	,0
	Gesamt	23	100,0

a. Listenweise Löschung auf der Grundlage aller Variablen in der Prozedur.

Reliabilitätsstatistiken

Cronbachs Alpha	Anzahl der Items
,856	8

Item-Skala-Statistiken

	Skalenmittelwert, wenn Item weggelassen	Skalenvarianz, wenn Item weggelassen	Korrigierte Item- Skala- Korrelation	Cronbachs Alpha, wenn Item weggelassen
klare Kursstruktur	26,04	25,862	,632	,836
verständliche Sprache	26,61	24,067	,686	,828
Medienformate helfen	26,30	27,040	,452	,855
ausreichend interaktive Elemente	25,91	26,538	,631	,837
ausreichend Feedback	26,48	27,170	,329	,874
ausreichende Hilfestellungen	26,57	25,439	,571	,842
Technische Zuverlässigkeit	26,09	23,719	,737	,821
ausreichende Funktionalitäten	26,30	23,312	,837	,809

Bei den acht Items zur Benutzerfreundlichkeit liegt der Cronbachs Alpha Koeffizient bei einem Wert von 0,856. Um zusätzlich zu schauen, ob die Skala zur Benutzerfreundlichkeit verbessert würde, wenn eines der Items weggelassen wird, wurden zusätzlich die Cronbach Alpha -Werte ohne Verwendung des Items berechnet. Der Wert für Cronbachs Alpha schwankt in Abhängigkeit davon, welches Item weggelassen wird zwischen 0,809 und 0,874. Da die SPSS-Auswertung zeigt, dass die

Anlage 7

Items überwiegend stark miteinander korrelieren (Korrelation „r“ liegt zwischen 0,329 und 0,837 und damit im Schnitt bei 0,609).

- ⇒ Es kann von einer hohen internen Konsistenz des Konstrukts ausgegangen werden. Damit verbleibt es, bei der ursprünglich vorgesehenen Zusammensetzung des Konstrukts „Benutzerfreundlichkeit“, bestehend aus acht Items.

2. Skala: Interesse und Motivation

Hinweise

Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=ÜGInteresse Motivation Eigenverantwortlichkeit Mitdenken /SCALE('Benutzerfreundlichkeit') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
--------	---

Zusammenfassung der Fallverarbeitung

		N	%
Fälle	Gültig	23	100,0
	Ausgeschlossen ^a	0	,0
	Gesamt	23	100,0

a. Listenweise Löschung auf der Grundlage aller Variablen in der Prozedur.

Reliabilitätsstatistiken

Cronbachs Alpha	Anzahl der Items
,829	4

Item-Skala-Statistiken

	Skalenmittelwert, wenn Item weggelassen	Skalenvarianz, wenn Item weggelassen	Korrigierte Item- Skala- Korrelation	Cronbachs Alpha, wenn Item weggelassen
vorhandenes ÜG-Interesse	10,48	8,352	,605	,807
vorhandene Motivation	10,61	7,613	,817	,709
eigenverantwortliche Durchführung positiv	10,57	7,257	,705	,763
Anregung zum Mitdenken	10,74	9,929	,527	,837

Die vier Indikatoren zur Bestimmung der Motivation und des Interesses am digitalen Selbstlernkurs weisen gemeinsam einen Cronbachs Alpha-Wert von 0,829 auf. Auch hier zeigt der SPSS-Output mit den Item-Skala-Statistiken, dass die vier Items stark miteinander korrelieren (r liegt zwischen 0,527 und 0,817). In Abhängigkeit davon, welches Item man weglassen würde, läge Cronbachs Alpha weiterhin konstant hoch zwischen 0,709 und 0,837.

- ⇒ Das Konstrukt „Interesse und Motivation“ kann ohne Änderungen beibehalten werden. Der Cronbach Alpha-Wert befindet sich auf einem sehr guten Niveau und lässt sich als Indiz für eine reliable Skala deuten.

3. Skala: Inhalt und Umfang

Hinweise

Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=Lernzielformulierung notwendigen Informationen Gestaltung verständlich nachvollziehbare Erläuterungen zureichende Lösungserläuterung angemessener Lernstoffumfang angemessener Schwierigkeitsgrad ausreichender Anteil von Videoelementen ausreichender Anteil von Grafiken ausreichender Anteil von interaktiven Elementen /SCALE('Inhalt und Umfang') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
--------	---

Zusammenfassung der Fallverarbeitung

		N	%
Fälle	Gültig	23	100,0
	Ausgeschlossen ^a	0	,0
	Gesamt	23	100,0

a. Listenweise Löschung auf der Grundlage aller Variablen in der Prozedur.

Reliabilitätsstatistiken

Cronbachs Alpha	Anzahl der Items
,895	10

Item-Skala-Statistiken

	Skalenmittelwert, wenn Item weggelassen	Skalenvarianz, wenn Item weggelassen	Korrigierte Item- Skala- Korrelation	Cronbachs Alpha, wenn Item weggelassen
klare Lernziele	30,09	43,719	,687	,881
notwendige Informationen zur Lernzielerreichung	30,30	43,403	,822	,872
Gestaltung verständlich	30,22	44,905	,707	,880
nachvollziehbare Erläuterungen	30,52	43,534	,811	,873
zureichende Lösungserläuterung	30,09	46,810	,617	,886
angemessener Lernstoffumfang	30,83	44,787	,698	,881
angemessener Schwierigkeitsgrad	30,87	42,209	,775	,874
ausreichender Anteil von Videoelementen	31,35	47,419	,330	,911
ausreichender Anteil von	30,78	48,632	,384	,901

Grafiken				
ausreichender Anteil von interaktiven Elementen	30,17	45,968	,714	,881

Das Konstrukt Inhalt und Umfang umfasst insgesamt zehn Items. Die Reliabilitätsstatistik zeigt einen Cronbachs Alpha-Wert von 0,895. Würde man einzelne Items weglassen, schwankt der Wert zwischen 0,872 und 0,911. Die Items korrelieren grundsätzlich sehr stark miteinander. Lediglich die beiden Items „ausreichender Videoanteil“ und „ausreichender Anteil von Grafiken“ erreichen eine vergleichsweise kleinere Skalenkorrelation mit $r = 0,330$ und $r = 0,384$. Würde man diese Items jedoch eliminieren, übersteigt das Cronbach Alpha den kritischen Wert von 0,9.

⇒ Das Konstrukt „Inhalt und Umfang“ weist ebenfalls eine hohe interne Konsistenz auf. Auch hier wird zunächst kein Bedarf gesehen, Anpassungen vorzunehmen. Grundsätzlich ist bei Auswertungen zu beachten, dass Cronbachs Alpha-Wert des Konstrukts sehr nah am kritischen Wert von 0.9 liegt, was dafür spricht, dass einzelne Items sehr nah beieinander liegen.

4. Skala: Lerneffekt

Hinweise

Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=Neuesgelernt gutesLösbarkeitQuizfragen VerbesserungrechtlichesVerständnis VerbesserungtechnischesVerständnis Lernzieleerreicht /SCALE('Lerneffekt') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
--------	---

Zusammenfassung der Fallverarbeitung

		N	%
Fälle	Gültig	23	100,0
	Ausgeschlossen ^a	0	,0
	Gesamt	23	100,0

a. Listenweise Löschung auf der Grundlage aller Variablen in der Prozedur.

Reliabilitätsstatistiken

Cronbachs Alpha	Anzahl der Items
,854	5

Item-Skala-Statistiken

	Skalenmittelwert, wenn Item weggelassen	Skalenvarianz, wenn Item weggelassen	Korrigierte Item- Skala- Korrelation	Cronbachs Alpha, wenn Item weggelassen
Neues gelernt	11,96	8,407	,703	,814
gutes Lösbarkeit Quizfragen	12,43	10,621	,400	,882
Verbesserung rechtliches Verständnis	12,57	7,984	,891	,763
Verbesserung technisches Verständnis	13,13	9,300	,501	,869
Lernziele erreicht	12,52	7,897	,887	,763

Das Cronbachs Alpha für die fünf Items des Lerneffekt-Konstrukts liegt bei 0,854. Die Item-Skala-Korrelation liegt zwischen 0,4 und 0,891. In Abhängigkeit davon, auf welches Item man verzichten würden, landet man bei einem Cronbachs Alpha-Wert von 0,763 bis 0,869.

⇒ Das Konstrukt „Lerneffekt“ wird von den fünf Items in konsistenter Weise erfasst. Es ist davon ausgehen, dass die Items gemeinsam das den Lerneffekt messen und abbilden. Daher wird kein Bedarf gesehen, das Konstrukt anzupassen.

5. Skala: Ertrag

Hinweise

Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=beruflicheRelevanzKursinhalte sicherereÜGSachbearbeitung praktischeAnwendung künftigerRückgriff Umsetzungs-fähigkeit Durchführungs-nutzen /SCALE('Ertrag') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
--------	--

Zusammenfassung der Fallverarbeitung

		N	%
Fälle	Gültig	23	100,0
	Ausgeschlossen ^a	0	,0
	Gesamt	23	100,0

a. Listenweise Löschung auf der Grundlage aller Variablen in der Prozedur.

Reliabilitätsstatistiken

Cronbachs Alpha	Anzahl der Items
,866	6

Item-Skala-Statistiken				
	Skalenmittelwert, wenn Item weggelassen	Skalenvarianz, wenn Item weggelassen	Korrigierte Item- Skala- Korrelation	Cronbachs Alpha, wenn Item weggelassen
berufliche Relevanz Kursinhalte	12,22	20,451	,768	,834
sicherere ÜG- Sachbearbeitung	13,00	27,000	,805	,825
geglückte Anwendung	13,26	26,565	,755	,829
künftiger Rückgriff	12,57	23,075	,778	,820
praktische Umsetzungsfähigkeit	12,57	29,893	,592	,857
hoher Durchführungsnutzen	12,48	30,534	,419	,879

Der Ertrag des digitalen Selbstlernkurs für die berufliche Zukunft wird anhand von sechs Items gemessen. Bei vier der Items wurden die Antwortkategorie „Ich bearbeite keine Fälle zum Übergangsgeld (0)“ vor der Auswertung umverteilt auf die Antwortkategorie „trifft überhaupt nicht zu (1)“, damit die Skalierung einheitlich ist (vgl. Ziffer 4.2.2.5).

Der Cronbachs Alpha-Koeffizient liegt bei 0,866. Würde man einzelne Items eliminieren, würden Werte zwischen 0,820 und bis 0,879 erzielt. Die Items weisen eine Item-Skala-Korrelation zwischen $r = 0,419$ und $0,805$ auf.

⇒ Aufgrund des sehr guten Cronbach Alpha Koeffizienten wird das Konstrukt mit seinen sechs Items unverändert beibehalten.

6. Skala: Gesamtzufriedenheit

Zusammenfassung der Fallverarbeitung

		N	%
Fälle	Gültig	23	100,0
	Ausgeschlossen ^a	0	,0
	Gesamt	23	100,0

a. Listenweise Löschung auf der Grundlage aller Variablen in der Prozedur.

Reliabilitätsstatistiken

Cronbachs Alpha	Anzahl der Items
,739	5

Item-Skala-Statistiken				
	Skalenmittelwert, wenn Item weggelassen	Skalenvarianz, wenn Item weggelassen	Korrigierte Item- Skala- Korrelation	Cronbachs Alpha, wenn Item weggelassen
Benutzerfreundlichkeit	12,4457	6,593	,634	,658
Interesse und Motivation	12,6685	5,780	,617	,647
Inhalt und Umfang	12,8098	6,613	,591	,669
Lerneffekt	13,0707	6,610	,606	,665
Ertrag	13,8098	6,511	,254	,829

Das Konstrukt der Gesamtzufriedenheit bildet alle fünf zuvor genannten Konstrukte zusammen ab. Somit fließen in die Gesamtzufriedenheit alle über den Fragebogen erhobenen Werte ein.

Bei Zusammenfassung der fünf Konstrukte zu einem Konstrukt gibt die Reliabilitätsstatistik in SPSS einen Cronbachs Alpha- Koeffizienten von 0,739 aus. Lässt man eines der Konstrukte weg, schwang der Koeffizient zwischen 0,658 und 0,829.

⇒ Bedingt durch den hohen Cronbachs Alpha-Wert wird davon ausgegangen, dass das Konstrukt in sich konsistent ist und das Konstrukt Gesamtzufriedenheit im Weiteren für die Bestimmung von Korrelationen herangezogen werden kann

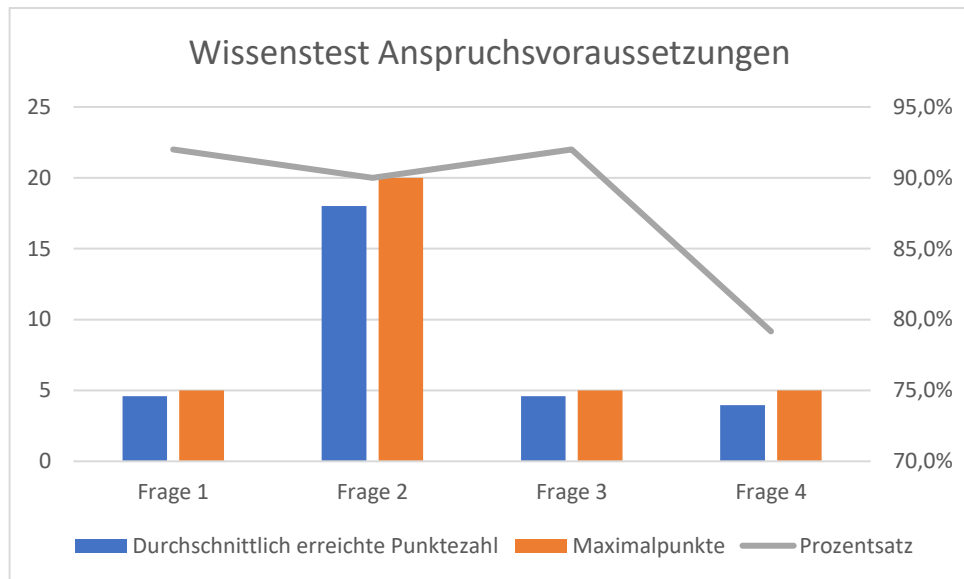
Fragenbezogene Auswertung der Wissenstests

Kursteil	Gesamtzahl gestarteter Tests	Gesamtzahl bestandener Tests	Gesamtzahl bestandener Tests	Durchschnittliche Punktezahl bestandener Tests	Maximal erreichbare Punktezahl
Anspruchsvoraussetzungen	22	22	22 (100%)	31,14 (90 %)	35,00
Strang 1: Arbeitsentgelt	18	16	15 (83,3 %)	78,13 (72,3 %)	108,00
Strang 2: Arbeitseinkommen	22	17	16 (72,7 %)	69,56 (74,8 %)	93,00
Strang 3: Krankengeld	20	19	18 (90 %)	55,22 (80 %)	69,00
Strang 4: Arbeitslosengeld	18	17	8 (44,4 %)	30,50 (80,3 %)	38,00

Hinweis: Ein Test wird in ILIAS systemseitig als „bestanden“ gewertet, wenn zumindest 50 % der Punkte erreicht werden.

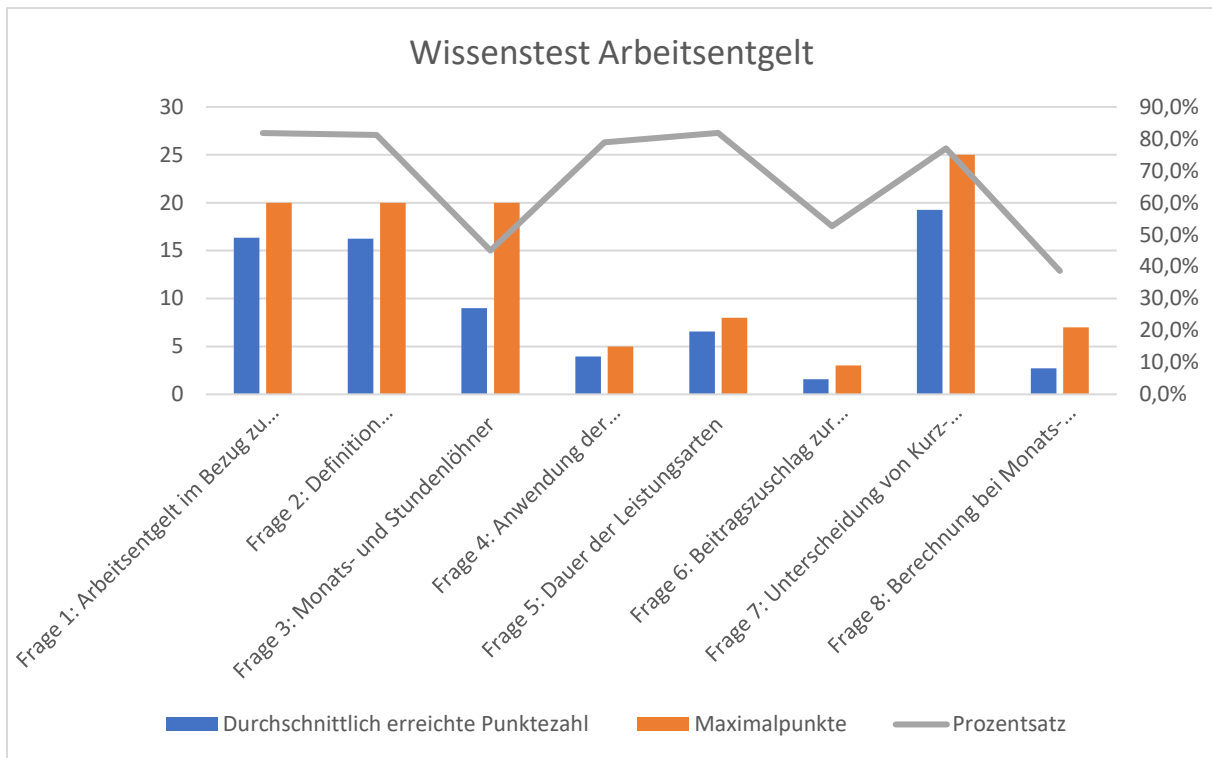
0_Anspruchsvoraussetzungen

- Den Einführungstest zu den Anspruchsvoraussetzungen haben alle 22 Testteilnehmenden bestanden.
- Mit einer durchschnittlichen Punktzahl von 31,14 von 35 erreichbaren Punkten haben die Getesteten im Schnitt 90 % der Gesamtpunktezahl erzielt.
- Aus der fragenbezogenen Auswertung lässt sich ableiten, dass die Beantwortung der 4. Frage den Testenden am schwersten gefallen ist. Während bei den Fragen 1-3 der durchschnittliche Prozentsatz der erreichten Punkte bei 90-92 % lag, wurden bei der der 4. Frage durchschnittlich 79,2 % der Maximalpunktzahl erreicht.



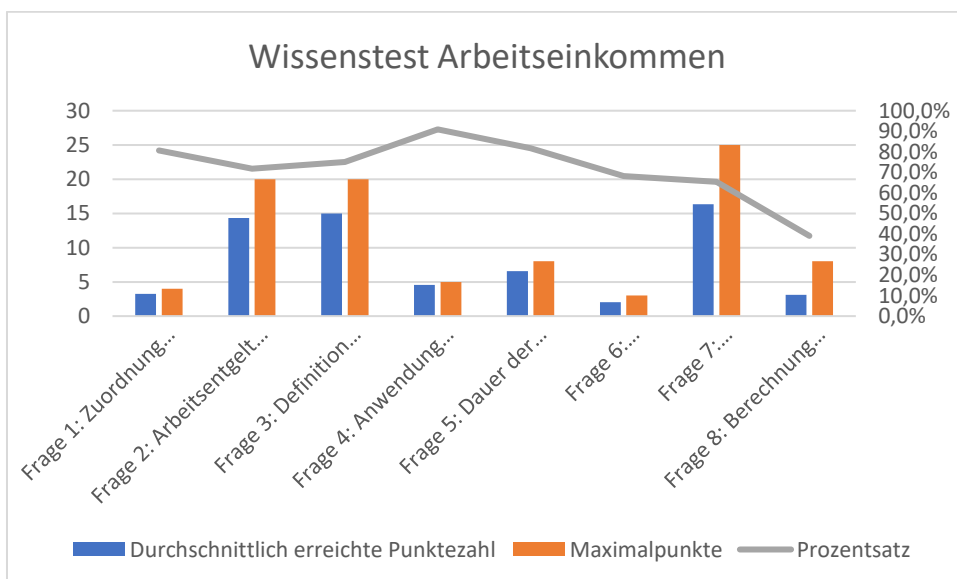
1_Arbeitsentgelt

- Den Wissenstest zum Arbeitsentgelt haben insgesamt 18 Personen gestartet. Von diesen haben 16 Personen den Test auch beendet. Bestanden haben den Test 15 Personen.
- Die durchschnittliche Punktezahl der bestandenen Tests beträgt 78,13 Punkte von insgesamt 108 möglichen Gesamtpunkten. Das entspricht 72,3 % der maximal erreichbaren Punktezahl.
- Betrachtet man die Ergebnisse fragebezogen erkennt man, dass die Getesteten bei den Fragen 3 (45% der Punkte erreicht), 6 (52,6 % der Punkte erreicht) und 8 (38,7 % der Punkte erreicht) am schlechtesten abgeschnitten haben. Bei allen anderen Fragen liegen die erreichten Prozentsätze zwischen 77 und 81,9 %.



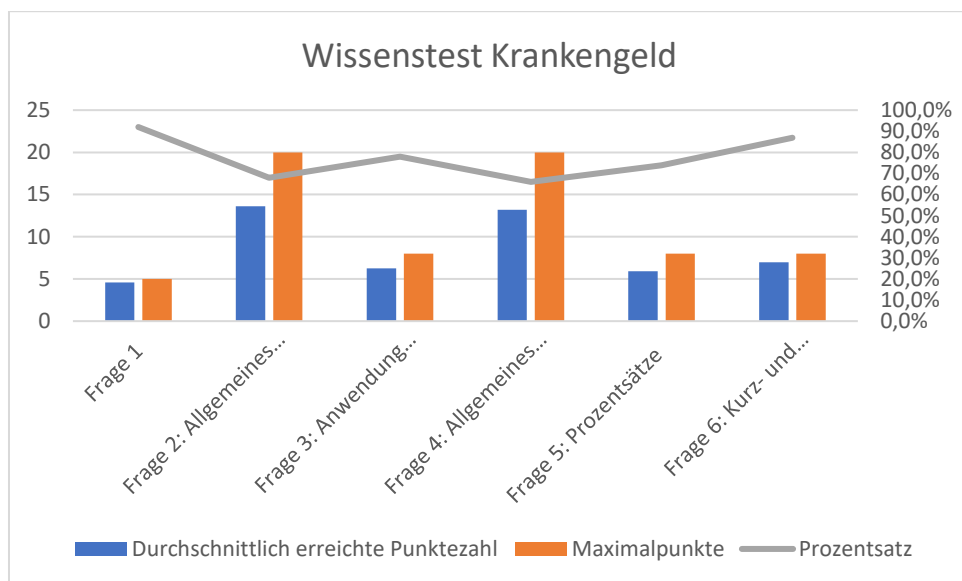
2_ Arbeitseinkommen

- Den Wissenstest zum zweiten Strang haben 22 Personen gestartet und 17 Personen auch beendet. Bestanden wurde der Test von 16 Personen.
- Durchschnittlich haben die Teilnehmenden, die den Test bestanden haben, 69,56 von 93 Punkten erreicht, was einem Prozentsatz von 74,8 % der Maximalpunktzahl entspricht.
- Das Ergebnis fällt bei Frage 8 mit einer durchschnittlich erreichten Punktzahl von 3,23 von 8 Punkten (=39,1 %) am schlechtesten aus. Bei den anderen sieben Fragen wurden im Vergleich mit Prozentwerten zwischen 65,5 und 90,9 % bessere Ergebnisse erzielt.



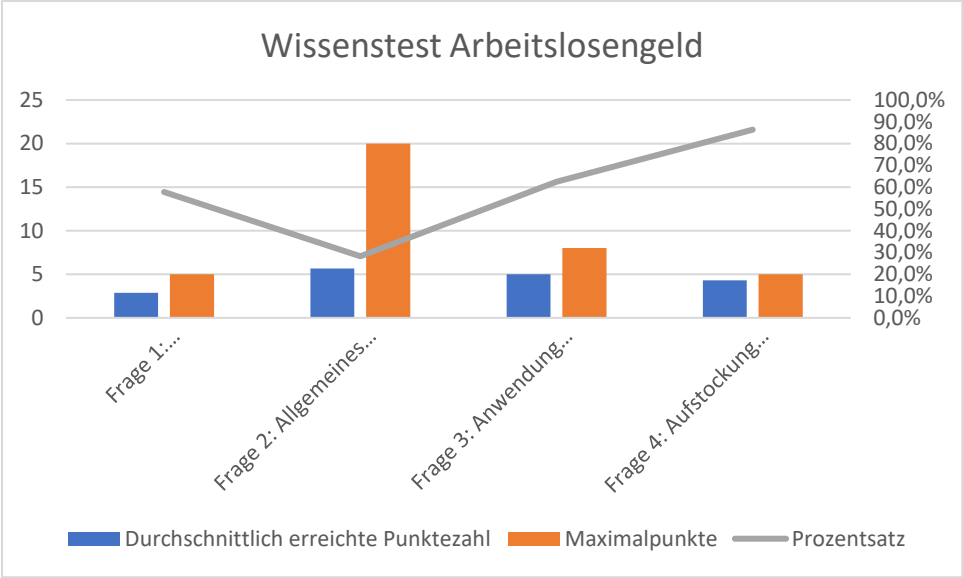
3_Krankengeld

- Am Wissenstest zum Krankengeld haben insgesamt 20 Personen teilgenommen. Beendet wurde der Test von 19 Personen, von denen 18 den Test bestanden haben.
- Durchschnittlich wurden bei den bestandenen Tests von 69 Punkten 55,22 Punkte erzielt, was 80 % der Gesamtpunktzahl entspricht.
- Am besten abgeschnitten haben die Getesteten bei Frage 1 (durchschnittlich 92 % der Punkte erzielt) und der Frage 6 (durchschnittlich 87 % der Punkte erzielt) und am schlechtesten bei Frage 2, bei der das Niveau mit durchschnittlich erreichten 68 % der Gesamtpunktzahl dennoch relativ hoch ausfällt.



4_Arbeitslosengeld

- Von insgesamt 18 Personen, die den Wissenstest zum Arbeitslosengeld durchgeführt haben, haben 17 Personen den Test beendet. Von diesen 17 Personen haben 8 Personen den Kurs bestanden. Die Durchfallquote liegt somit bei nahezu 53 %.
- Die durchschnittliche Punktzahl der bestandenen Tests beträgt im vierten Strang 30,5 von 38 Punkten (80,3 %).
- Betrachtet man die erreichten Punkte unter allen Getesteten fragebezogen zeichnet sich ab, dass die durchschnittlich erreichte Punktezahl bei Frage 2 mit 5,65 durchschnittlich erreichten Punkten von 20 (= 28,3 %) am schlechtesten ausfällt. Bei Frage 1 wurden durchschnittlich 57,7 %, bei Frage 3 durchschnittlich 62,5 % und bei Frage 4 86,4 % der Gesamtpunkte erzielt.



Anlage 9 Item- und Konstrukt-Korrelationen

Korrelationen Items Benutzerfreundlichkeit mit Gesamtnote

		klare Kursstruktur	verständliche Sprache	Medienformate helfen	ausreichend interaktive Elemente	ausreichend Feedback	ausreichende Hilfestellungen	Technische Zuverlässigkeit	ausreichende Funktionalitäten	Gesamtnote	
Kendall-Tau-b	klare Kursstruktur	Korrelationskoeffizient	1,000	,492**	0,074	,377	-0,135	0,322	,427*	,674*	-0,374
		Sig. (2-seitig)		0,007	0,692	0,046	0,463	0,079	0,021	0,000	0,056
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	verständliche Sprache	Korrelationskoeffizient	,492**	1,000	0,043	0,231	0,113	,564**	,457*	,489**	-,407*
		Sig. (2-seitig)	0,007		0,812	0,212	0,531	0,002	0,012	0,007	0,034
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Medienformate helfen	Korrelationskoeffizient	0,074	0,043	1,000	0,260	,380*	0,077	0,127	0,138	-,526**
		Sig. (2-seitig)	0,692	0,812		0,168	0,038	0,677	0,492	0,455	0,007
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	ausreichend interaktive Elemente	Korrelationskoeffizient	,377*	0,231	0,260	1,000	0,063	0,096	,515**	,452*	-0,341
		Sig. (2-seitig)	0,046	0,212	0,168		0,735	0,604	0,006	0,016	0,085
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	ausreichend Feedback	Korrelationskoeffizient	-0,135	0,113	,380*	0,063	1,000	,388*	0,087	0,125	-0,244
		Sig. (2-seitig)	0,463	0,531	0,038	0,735		0,031	0,631	0,490	0,204
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	ausreichende Hilfestellungen	Korrelationskoeffizient	0,322	,564**	0,077	0,096	,388*	1,000	0,297	,427*	-,391*
		Sig. (2-seitig)	0,079	0,002	0,677	0,604	0,031		0,102	0,019	0,042
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Technische Zuverlässigkeit	Korrelationskoeffizient	,427*	,457*	0,127	,515**	0,087	0,297	1,000	,732**	-0,313
		Sig. (2-seitig)	0,021	0,012	0,492	0,006	0,631	0,102		0,000	0,106
N		23	23	23	23	23	23	23	23	23	
ausreichende Funktionalitäten	Korrelationskoeffizient	,674**	,489**	0,138	,452*	0,125	,427*	,732**	1,000	-,477*	
	Sig. (2-seitig)	0,000	0,007	0,455	0,016	0,490	0,019	0,000		0,014	
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	
Gesamtnote	Korrelationskoeffizient	-0,374	-,407*	-,526**	-0,341	-0,244	-,391*	-0,313	-,477*	1,000	
	Sig. (2-seitig)	0,056	0,034	0,007	0,085	0,204	0,042	0,106	0,014		
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	
Spearman-Rho	klare Kursstruktur	Korrelationskoeffizient	1,000	,551**	0,082	,419*	-0,138	0,363	,479*	,727**	-0,400
		Sig. (2-seitig)		0,006	0,710	0,046	0,530	0,089	0,021	0,000	0,059
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	verständliche Sprache	Korrelationskoeffizient	,551**	1,000	0,056	0,264	0,147	,654**	,529**	,554**	-,440*
		Sig. (2-seitig)	0,006		0,799	0,224	0,503	0,001	0,009	0,006	0,036
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Medienformate helfen	Korrelationskoeffizient	0,082	0,056	1,000	0,285	,439*	0,085	0,154	0,158	-,555**
		Sig. (2-seitig)	0,710	0,799		0,187	0,036	0,701	0,483	0,473	0,006
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	ausreichend interaktive Elemente	Korrelationskoeffizient	,419*	0,264	0,285	1,000	0,066	0,117	,571**	,501*	-0,359
		Sig. (2-seitig)	0,046	0,224	0,187		0,766	0,595	0,004	0,015	0,093
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	ausreichend Feedback	Korrelationskoeffizient	-0,138	0,147	,439*	0,066	1,000	,449*	0,098	0,143	-0,269
		Sig. (2-seitig)	0,530	0,503	0,036	0,766		0,032	0,656	0,514	0,214
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	ausreichende Hilfestellungen	Korrelationskoeffizient	0,363	,654**	0,085	0,117	,449*	1,000	0,356	,494*	-,429*
		Sig. (2-seitig)	0,089	0,001	0,701	0,595	0,032		0,095	0,017	0,041
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Technische Zuverlässigkeit	Korrelationskoeffizient	,479*	,529**	0,154	,571**	0,098	0,356	1,000	,794**	-0,336
		Sig. (2-seitig)	0,021	0,009	0,483	0,004	0,656	0,095		0,000	0,117
N		23	23	23	23	23	23	23	23	23	
ausreichende Funktionalitäten	Korrelationskoeffizient	,727**	,554**	0,158	,501*	0,143	,494*	,794**	1,000	-,508*	
	Sig. (2-seitig)	0,000	0,006	0,473	0,015	0,514	0,017	0,000		0,013	
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	
Gesamtnote	Korrelationskoeffizient	-0,400	-,440*	-,555**	-0,359	-0,269	-,429*	-0,336	-,508*	1,000	
	Sig. (2-seitig)	0,059	0,036	0,006	0,093	0,214	0,041	0,117	0,013		
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	

** Die Korrelation ist auf dem 0,01 Niveau signifikant (zweiseitig).

* Die Korrelation ist auf dem 0,05 Niveau signifikant (zweiseitig).

Korrelationen Items des Konstrukts Interesse und Motivation mit Gesamtnote

			vorhandenes ÜG- Interesse	vorhandene Motivation	eigenverantwortliche Durchführung positiv	Anregung zum Mitdenken	Gesamtnote
Kendall-Tau-b	vorhandenes ÜG-Interesse	Korrelationskoeffizient	1,000	,643**	,438*	0,150	-,379*
		Sig. (2-seitig)		0,000	0,013	0,402	0,047
		N	23	23	23	23	23
	vorhandene Motivation	Korrelationskoeffizient	,643**	1,000	,560**	,525**	-,431*
		Sig. (2-seitig)	0,000		0,002	0,004	0,025
		N	23	23	23	23	23
	eigenverantwortliche Durchführung positiv	Korrelationskoeffizient	,438*	,560**	1,000	,539**	-,583**
		Sig. (2-seitig)	0,013	0,002		0,003	0,002
		N	23	23	23	23	23
	Anregung zum Mitdenken	Korrelationskoeffizient	0,150	,525**	,539**	1,000	-,533**
		Sig. (2-seitig)	0,402	0,004	0,003		0,006
		N	23	23	23	23	23
	Gesamtnote	Korrelationskoeffizient	-,379*	-,431*	-,583**	-,533**	1,000
		Sig. (2-seitig)	0,047	0,025	0,002	0,006	
		N	23	23	23	23	23
Spearman-Rho	vorhandenes ÜG-Interesse	Korrelationskoeffizient	1,000	,730**	,517*	0,206	-,417*
		Sig. (2-seitig)		0,000	0,011	0,346	0,048
		N	23	23	23	23	23
	vorhandene Motivation	Korrelationskoeffizient	,730**	1,000	,652**	,572**	-,461*
		Sig. (2-seitig)	0,000		0,001	0,004	0,027
		N	23	23	23	23	23
	eigenverantwortliche Durchführung positiv	Korrelationskoeffizient	,517*	,652**	1,000	,644**	-,665**
		Sig. (2-seitig)	0,011	0,001		0,001	0,001
		N	23	23	23	23	23
	Anregung zum Mitdenken	Korrelationskoeffizient	0,206	,572**	,644**	1,000	-,580**
		Sig. (2-seitig)	0,346	0,004	0,001		0,004
		N	23	23	23	23	23
	Gesamtnote	Korrelationskoeffizient	-,417*	-,461*	-,665**	-,580**	1,000
		Sig. (2-seitig)	0,048	0,027	0,001	0,004	
		N	23	23	23	23	23

** Die Korrelation ist auf dem 0,01 Niveau signifikant (zweiseitig).

* Die Korrelation ist auf dem 0,05 Niveau signifikant (zweiseitig).

Korrelationen Items Konstrukt Inhalt und Umfang mit Gesamtnote

			klare Lernziele	notwendige Informationen zur Lernzielerreichung	Gestaltung verständlich	nachvollziehbare Erläuterungen	zureichende Lösungserläuterung	angemessener Lernstoffumfang	angemessener Schwierigkeitsgrad	ausreichender Anteil von Videoelementen	ausreichender Anteil von Grafiken	ausreichender Anteil von interaktiven Elementen	Zufriedenheit mit Lerninhalten	Gesamtnote
Kendall-Tau-b	klare Lernziele	Korrelationskoeffizient	1,000	,680**	,459*	,446*	0,340	,644**	,589**	0,036	0,037	,521**	,662**	-0,253
		Sig. (2-seitig)		0,000	0,012	0,014	0,064	0,000	0,001	0,840	0,836	0,004	0,000	0,189
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	notwendige Informationen zur Lernzielerreichung	Korrelationskoeffizient	,680**	1,000	,549**	,416*	,524**	,556**	,621**	0,177	0,224	,607**	,629**	-0,342
		Sig. (2-seitig)	0,000		0,003	0,023	0,005	0,002	0,001	0,324	0,222	0,001	0,001	0,078
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Gestaltung verständlich	Korrelationskoeffizient	,459*	,549**	1,000	,600**	,396*	,423*	,366*	0,032	0,238	,521**	,603**	-,663**
		Sig. (2-seitig)	0,012	0,003		0,001	0,033	0,020	0,043	0,860	0,195	0,005	0,001	0,001
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	nachvollziehbare Erläuterungen	Korrelationskoeffizient	,446*	,416*	,600**	1,000	,553**	,481**	,476**	0,292	0,261	,568**	,636**	-,527**
		Sig. (2-seitig)	0,014	0,023	0,001		0,003	0,008	0,008	0,102	0,152	0,002	0,001	0,006
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	zureichende Lösungserläuterung	Korrelationskoeffizient	0,340	,524**	,396*	,553**	1,000	,444*	,419*	0,193	0,343	,587**	,479*	-0,352
		Sig. (2-seitig)	0,064	0,005	0,033	0,003		0,015	0,021	0,283	0,062	0,002	0,012	0,071
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	angemessener Lernstoffumfang	Korrelationskoeffizient	,644**	,556**	,423*	,481**	,444*	1,000	,775**	0,098	-0,032	,590**	,557**	-0,316
		Sig. (2-seitig)	0,000	0,002	0,020	0,008	0,015		0,000	0,582	0,859	0,001	0,003	0,100
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	angemessener Schwierigkeitsgrad	Korrelationskoeffizient	,589**	,621**	,366*	,476**	,419*	,775**	1,000	0,172	0,132	,583**	,516**	-0,281
		Sig. (2-seitig)	0,001	0,001	0,043	0,008	0,021	0,000		0,330	0,464	0,001	0,005	0,171
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	ausreichender Anteil von Videoelementen	Korrelationskoeffizient	0,036	0,177	0,032	0,292	0,193	0,098	0,172	1,000	,420*	0,223	0,163	-0,150
		Sig. (2-seitig)	0,840	0,324	0,860	0,102	0,283	0,582	0,330		0,019	0,215	0,376	0,430
N		23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	
ausreichender Anteil von Grafiken	Korrelationskoeffizient	0,037	0,224	0,238	0,261	0,343	-0,032	0,132	,420*	1,000	0,177	0,116	-0,349	
	Sig. (2-seitig)	0,836	0,222	0,195	0,152	0,062	0,859	0,464	0,019		0,334	0,539	0,071	
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	
ausreichender Anteil von interaktiven Elementen	Korrelationskoeffizient	,521**	,607**	,521**	,568**	,587**	,590**	,583**	0,223	0,177	1,000	,742**	-,518**	
	Sig. (2-seitig)	0,004	0,001	0,005	0,002	0,002	0,001	0,001	0,215	0,334		0,000	0,008	
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	
Zufriedenheit mit Lerninhalten	Korrelationskoeffizient	,662**	,629**	,603**	,636**	,479*	,557**	,516**	0,163	0,116	,742**	1,000	-,597**	
	Sig. (2-seitig)	0,000	0,001	0,001	0,001	0,012	0,003	0,005	0,376	0,539	0,000		0,003	
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	
Gesamtnote	Korrelationskoeffizient	-0,253	-0,342	-,663**	-,527**	-0,352	-0,316	-0,261	-0,150	-0,349	-,518**	-,597**	1,000	
	Sig. (2-seitig)	0,189	0,078	0,001	0,006	0,071	0,100	0,171	0,430	0,071	0,008	0,003		
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	
Spearman-Rho	klare Lernziele	Korrelationskoeffizient	1,000	,740**	,540**	,495*	0,407	,720**	,666**	0,051	0,051	,608**	,703**	-0,275
		Sig. (2-seitig)		0,000	0,008	0,016	0,054	0,000	0,001	0,818	0,818	0,002	0,000	0,205
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	notwendige Informationen zur Lernzielerreichung	Korrelationskoeffizient	,740**	1,000	,594**	,460*	,604**	,622**	,679**	0,218	0,253	,670**	,667**	-0,366
		Sig. (2-seitig)	0,000		0,003	0,027	0,002	0,002	0,000	0,317	0,245	0,000	0,001	0,086
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Gestaltung verständlich	Korrelationskoeffizient	,540**	,594**	1,000	,647**	,453*	,490*	,428*	0,065	0,269	,576**	,649**	-,702**
		Sig. (2-seitig)	0,008	0,003		0,001	0,030	0,018	0,042	0,769	0,214	0,004	0,001	0,000
		N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	nachvollziehbare Erläuterungen	Korrelationskoeffizient	,495*	,460*	,647**	1,000	,623**	,536**	,538**	0,353	0,308	,617**	,676**	-,562**
		Sig. (2-seitig)	0,016	0,027	0,001		0,002	0,008	0,008	0,099	0,153	0,002	0,000	0,005

	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
zureichende Lösungserläuterung	Korrelationskoeffizient	0,407	,604**	,453*	,623**	1,000	,520*	,486*	0,227	0,353	,656**	,538**	-0,380
	Sig. (2-seitig)	0,054	0,002	0,030	0,002		0,011	0,019	0,298	0,099	0,001	0,008	0,073
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
angemessener Lernstoffumfang	Korrelationskoeffizient	,720**	,622**	,490*	,536**	,520*	1,000	,840**	0,113	-0,025	,654**	,597**	-0,350
	Sig. (2-seitig)	0,000	0,002	0,018	0,008	0,011		0,000	0,607	0,910	0,001	0,003	0,101
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
angemessener Schwierigkeitsgrad	Korrelationskoeffizient	,666**	,679**	,428*	,538**	,486*	,840**	1,000	0,228	0,160	,654**	,569**	-0,293
	Sig. (2-seitig)	0,001	0,000	0,042	0,008	0,019	0,000		0,296	0,466	0,001	0,005	0,175
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
ausreichender Anteil von Videoelementen	Korrelationskoeffizient	0,051	0,218	0,065	0,353	0,227	0,113	0,228	1,000	,474*	0,267	0,192	-0,162
	Sig. (2-seitig)	0,818	0,317	0,769	0,099	0,298	0,607	0,296		0,022	0,218	0,379	0,460
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
ausreichender Anteil von Grafiken	Korrelationskoeffizient	0,051	0,253	0,269	0,308	0,353	-0,025	0,160	,474*	1,000	0,205	0,132	-0,372
	Sig. (2-seitig)	0,818	0,245	0,214	0,153	0,099	0,910	0,466	0,022		0,349	0,550	0,080
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
ausreichender Anteil von interaktiven Elementen	Korrelationskoeffizient	,608**	,670**	,576**	,617**	,656**	,654**	,654**	0,267	0,205	1,000	,831**	-,574**
	Sig. (2-seitig)	0,002	0,000	0,004	0,002	0,001	0,001	0,001	0,218	0,349		0,000	0,004
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Zufriedenheit mit Lerninhalten	Korrelationskoeffizient	,703**	,667**	,649**	,676**	,538**	,597**	,569**	0,192	0,132	,831**	1,000	-,620**
	Sig. (2-seitig)	0,000	0,001	0,001	0,000	0,008	0,003	0,005	0,379	0,550	0,000		0,002
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Gesamtnote	Korrelationskoeffizient	-0,275	-0,366	-,702**	-,562**	-0,380	-0,350	-0,293	-0,162	-0,372	-,574**	-,620**	1,000
	Sig. (2-seitig)	0,205	0,086	0,000	0,005	0,073	0,101	0,175	0,460	0,080	0,004	0,002	
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23

** Die Korrelation ist auf dem 0,01 Niveau signifikant (zweiseitig).

* Die Korrelation ist auf dem 0,05 Niveau signifikant (zweiseitig).

Korrelationen Items Konstrukt Lerneffekt mit Gesamtnot

		Neues gelernt	gutes Lösbarkeit Quizfragen	Verbesserung rechtliches Verständnis	Verbesserung technisches Verständnis	Lernziele erreicht	Gesamtnote		
Kendall-Tau-b	Neues gelernt	Korrelationskoeffizient	1,000	0,198	,653**	0,319	,643**	-,705**	
		Sig. (2-seitig)		0,295	0,000	0,080	0,001	0,000	
		N	23	23	23	23	23	23	
	gutes Lösbarkeit Quizfragen	Korrelationskoeffizient	0,198	1,000	0,146	-0,046	,429*	-0,241	
		Sig. (2-seitig)	0,295		0,447	0,808	0,025	0,228	
		N	23	23	23	23	23	23	
	Verbesserung rechtliches Verständnis	Korrelationskoeffizient	,653**	0,146	1,000	,562**	,722**	-,582**	
		Sig. (2-seitig)	0,000	0,447		0,002	0,000	0,003	
		N	23	23	23	23	23	23	
	Verbesserung technisches Verständnis	Korrelationskoeffizient	0,319	-0,046	,562**	1,000	0,343	-,428*	
		Sig. (2-seitig)	0,080	0,808	0,002		0,063	0,026	
		N	23	23	23	23	23	23	
	Lernziele erreicht	Korrelationskoeffizient	,643**	,429*	,722**	0,343	1,000	-,742**	
		Sig. (2-seitig)	0,001	0,025	0,000	0,063		0,000	
		N	23	23	23	23	23	23	
	Gesamtnote	Korrelationskoeffizient	-,705**	-0,241	-,582**	-,428*	-,742**	1,000	
		Sig. (2-seitig)	0,000	0,228	0,003	0,026	0,000		
		N	23	23	23	23	23	23	
	Spearman-Rho	Neues gelernt	Korrelationskoeffizient	1,000	0,219	,704**	0,373	,697**	-,756**
			Sig. (2-seitig)		0,315	0,000	0,080	0,000	0,000
			N	23	23	23	23	23	23
gutes Lösbarkeit Quizfragen		Korrelationskoeffizient	0,219	1,000	0,169	-0,038	,458*	-0,257	
		Sig. (2-seitig)	0,315		0,441	0,862	0,028	0,236	
		N	23	23	23	23	23	23	
Verbesserung rechtliches Verständnis		Korrelationskoeffizient	,704**	0,169	1,000	,624**	,742**	-,612**	
		Sig. (2-seitig)	0,000	0,441		0,001	0,000	0,002	
		N	23	23	23	23	23	23	
Verbesserung technisches Verständnis		Korrelationskoeffizient	0,373	-0,038	,624**	1,000	0,402	-,472*	
		Sig. (2-seitig)	0,080	0,862	0,001		0,058	0,023	
		N	23	23	23	23	23	23	
Lernziele erreicht		Korrelationskoeffizient	,697**	,458*	,742**	0,402	1,000	-,777**	
		Sig. (2-seitig)	0,000	0,028	0,000	0,058		0,000	
		N	23	23	23	23	23	23	
Gesamtnote		Korrelationskoeffizient	-,756**	-0,257	-,612**	-,472*	-,777**	1,000	
		Sig. (2-seitig)	0,000	0,236	0,002	0,023	0,000		
		N	23	23	23	23	23	23	

** . Die Korrelation ist auf dem 0,01 Niveau signifikant (zweiseitig).

* . Die Korrelation ist auf dem 0,05 Niveau signifikant (zweiseitig).

praktische Umsetzungsfähigkeit	Korrelationskoeffizient	0,350	,500*	,494*	,426*	1,000	,680**	,559**	,447*	-,662**
	Sig. (2-seitig)	0,102	0,015	0,017	0,043		0,000	0,006	0,033	0,001
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
hoher Durchführungsnutzen	Korrelationskoeffizient	0,224	0,282	0,358	0,261	,680**	1,000	,806**	,588**	-,702**
	Sig. (2-seitig)	0,304	0,192	0,093	0,229	0,000		0,000	0,003	0,000
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Wirkungskraft ÜG-Kurs	Korrelationskoeffizient	0,191	0,213	0,337	0,204	,559**	,806**	1,000	,673**	-,663**
	Sig. (2-seitig)	0,382	0,328	0,116	0,349	0,006	0,000		0,000	0,001
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Spaß an Durchführung	Korrelationskoeffizient	0,007	-0,093	-0,030	-0,037	,447*	,588**	,673**	1,000	-,610**
	Sig. (2-seitig)	0,975	0,673	0,894	0,867	0,033	0,003	0,000		0,002
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Gesamtnote	Korrelationskoeffizient	-0,071	-0,144	-0,264	-0,125	-,662**	-,702**	-,663**	-,610**	1,000
	Sig. (2-seitig)	0,749	0,513	0,223	0,570	0,001	0,000	0,001	0,002	
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23

** Die Korrelation ist auf dem 0,01 Niveau signifikant (zweiseitig).

* Die Korrelation ist auf dem 0,05 Niveau signifikant (zweiseitig).

Korrelationen

			Benutzerfreundlichkeit	Interesse und Motivation	Inhalt und Umfang	Lerneffekt	Ertrag	Gesamtnote	Gesamtzufriedenheit	
Kendall-Tau-b	Benutzerfreundlichkeit	Korrelationskoeffizient	1,000	,415**	,486**	,633**	0,105	-,527**	,543**	
		Sig. (2-seitig)		0,009	0,002	0,000	0,503	0,003	0,000	
		N	23	23	23	23	23	23	23	
	Interesse und Motivation	Korrelationskoeffizient	,415**	1,000	,326*	,474**	,463**	-,566**	,748**	
		Sig. (2-seitig)	0,009		0,039	0,004	0,003	0,002	0,000	
		N	23	23	23	23	23	23	23	
	Inhalt und Umfang	Korrelationskoeffizient	,486**	,326*	1,000	,534**	-0,025	-,455*	,427**	
		Sig. (2-seitig)	0,002	0,039		0,001	0,873	0,011	0,005	
		N	23	23	23	23	23	23	23	
	Lerneffekt	Korrelationskoeffizient	,633**	,474**	,534**	1,000	0,144	-,718**	,562**	
		Sig. (2-seitig)	0,000	0,004	0,001		0,371	0,000	0,000	
		N	23	23	23	23	23	23	23	
	Ertrag	Korrelationskoeffizient	0,105	,463**	-0,025	0,144	1,000	-0,279	,498**	
		Sig. (2-seitig)	0,503	0,003	0,873	0,371		0,118	0,001	
		N	23	23	23	23	23	23	23	
	Gesamtnote	Korrelationskoeffizient	-,527**	-,566**	-,455*	-,718**	-0,279	1,000	-,645**	
		Sig. (2-seitig)	0,003	0,002	0,011	0,000	0,118		0,000	
		N	23	23	23	23	23	23	23	
	Gesamtzufriedenheit	Korrelationskoeffizient	,543**	,748**	,427**	,562**	,498**	-,645**	1,000	
		Sig. (2-seitig)	0,000	0,000	0,005	0,000	0,001	0,000		
		N	23	23	23	23	23	23	23	
	Spearman-Rho	Benutzerfreundlichkeit	Korrelationskoeffizient	1,000	,525*	,641**	,747**	0,169	-,603**	,707**
			Sig. (2-seitig)		0,010	0,001	0,000	0,440	0,002	0,000
			N	23	23	23	23	23	23	23
Interesse und Motivation		Korrelationskoeffizient	,525*	1,000	,426*	,609**	,570**	-,690**	,875**	
		Sig. (2-seitig)	0,010		0,043	0,002	0,005	0,000	0,000	
		N	23	23	23	23	23	23	23	
Inhalt und Umfang		Korrelationskoeffizient	,641**	,426*	1,000	,678**	-0,016	-,526**	,559**	
		Sig. (2-seitig)	0,001	0,043		0,000	0,942	0,010	0,006	
		N	23	23	23	23	23	23	23	
Lerneffekt		Korrelationskoeffizient	,747**	,609**	,678**	1,000	0,192	-,807**	,723**	
		Sig. (2-seitig)	0,000	0,002	0,000		0,380	0,000	0,000	
		N	23	23	23	23	23	23	23	
Ertrag		Korrelationskoeffizient	0,169	,570**	-0,016	0,192	1,000	-0,324	,680**	
		Sig. (2-seitig)	0,440	0,005	0,942	0,380		0,131	0,000	
		N	23	23	23	23	23	23	23	
Gesamtnote		Korrelationskoeffizient	-,603**	-,690**	-,526**	-,807**	-0,324	1,000	-,767**	
		Sig. (2-seitig)	0,002	0,000	0,010	0,000	0,131		0,000	
		N	23	23	23	23	23	23	23	
Gesamtzufriedenheit		Korrelationskoeffizient	,707**	,875**	,559**	,723**	,680**	-,767**	1,000	
		Sig. (2-seitig)	0,000	0,000	0,006	0,000	0,000	0,000		
		N	23	23	23	23	23	23	23	

** Die Korrelation ist auf dem 0,01 Niveau signifikant (zweiseitig).

* Die Korrelation ist auf dem 0,05 Niveau signifikant (zweiseitig).

1 Prüfung des Einflusses fachlicher Vorkenntnisse auf die Bewertung des E-Learnings

Da der t-Test als parametrisches Verfahren mangels Normalverteilung der Daten nicht eingesetzt werden kann, um zu prüfen, ob zwischen den beiden Gruppen „Probanden mit bzw. ohne fachliche Vorkenntnisse“ signifikante Unterschiede hinsichtlich der Bewertung des E-Learnings der DRV BW bestehen, wird alternativ auf den Mann-Whitney-U-Test ausgewichen. Dieser vergleicht zwei unabhängige Stichproben bzw. Gruppen anhand der Ränge der abhängigen Variable auf signifikante Unterschiede. Dabei wird angestrebt die Nullhypothese „ H_0 : Es besteht kein Unterschied – die abhängigen Variablen sind gleich.“ zu verwerfen.

1.1 Ergebnisse Mann-Whitney-U-Test Gesamtzufriedenheit und Gesamtnote nach Vorkenntnissen

Die Ausgabe der SPSS-Statistik zum Mann-Whitney-U-Test in *Tabelle 2* zeigt, dass es keine signifikanten Mittelwertunterschiede zwischen den Rängen zur Gesamtzufriedenheit und Gesamtnote (vgl. *Tabelle 1*) nach Vorkenntnissen gibt. Die exakte Signifikanz liegt jeweils bei $p > 0,05$. Die Nullhypothese kann nicht verworfen werden. Es bestehen keine Unterschiede.

Tabelle 1: SPSS-Ausgabe Mann-Whitney-Test: Gesamtzufriedenheit und Gesamtnote nach Vorkenntnissen

	Ränge		Mittlerer Rang	Rangsumme
	ÜG-Vorkenntnisse	N		
Gesamtzufriedenheit	Ja	9	15,22	137,00
	Nein	14	9,93	139,00
	Gesamt	23		
Gesamtnote	Ja	9	10,67	96,00
	Nein	14	12,86	180,00
	Gesamt	23		

Tabelle 2: SPSS-Ausgabe Statistiken Mann-Whitney-Test: Gesamtzufriedenheit und Gesamtnote nach Vorkenntnissen

	Teststatistiken ^a	
	Gesamtzufriedenheit	Gesamtnote
Mann-Whitney-U-Test	34,000	51,000
Wilcoxon-W	139,000	96,000
Z	-1,827	-,867
Asymp. Sig. (2-seitig) ¹	,068	,386

¹ Der Wert der asymptotischen Signifikanz ist zu berücksichtigen man bei einem $n \geq 30$.

Exakte Sig. [2*(1-seitige Sig.)] ²	,072 ^b	,477 ^b
---	-------------------	-------------------

- a. Gruppenvariable: ÜG-Vorkenntnisse
b. Nicht für Bindungen korrigiert.

1.2 Ergebnisse Mann-Whitney-U-Test zu den fünf Konstrukten

Betrachtet man die Ergebnisse des Mann-Whitney-U-Test zur Überprüfung von Unterschieden zwischen den Gruppen bei der Bewertung der anderen fünf Konstrukte, erkennt man anhand der SPSS-Statistikausgabe, dass sich lediglich ein signifikanter Unterschied für das Konstrukt Ertrag ergibt (vgl. exakte Signifikanz *Tabelle 4*). Laut den Ergebnissen des Mann-Whitney-U-Test besteht ein hoch signifikanter Unterschied ($p < 0,01$) zwischen den Mittelwerten, die durch die Ränge für den Ertrag (Rangsumme und mittlerer Rang) ausgedrückt werden. Die Nullhypothese ist zu verwerfen – es gibt einen Unterschied in der Ausprägung des Ertrages zwischen den Testsubjekten (Probanden mit/ohne Vorkenntnisse). Wie stark der Effekt ist, lässt sich über die Effektstärke ermitteln: $r = (z / \sqrt{n}) = - 3,225 / \sqrt{23} = - 0,672 \rightarrow$ Es besteht ein starker Effekt. Es existieren Mittelwertunterschiede zwischen den Testprobanden mit und ohne fachliche Vorkenntnisse in unabhängigen Stichproben. Die Testprobanden ohne Vorkenntnisse profitieren von dem digitalen Selbstlernkurs der DRV BW weniger, bzw. empfinden ihn signifikant weniger ertragsreich. Für die anderen Konstrukte ergeben sich keine signifikanten Unterschiede.

Tabelle 3: SPSS-Ausgabe Mann-Whitney-Test Konstrukte nach Vorkenntnissen

	Ränge			
	ÜG-Vorkenntnisse	N	Mittlerer Rang	Rangsumme
Benutzerfreundlichkeit	Ja	9	12,22	110,00
	Nein	14	11,86	166,00
	Gesamt	23		
Interesse und Motivation	Ja	9	14,22	128,00
	Nein	14	10,57	148,00
	Gesamt	23		
Inhalt und Umfang	Ja	9	10,78	97,00
	Nein	14	12,79	179,00
	Gesamt	23		
Lerneffekt	Ja	9	11,28	101,50
	Nein	14	12,46	174,50
	Gesamt	23		
Ertrag	Ja	9	17,67	159,00
	Nein	14	8,36	117,00

² Der Wert der exakten Signifikanz ist maßgebend für ein $n < 30$.

Gesamt	23		
--------	----	--	--

Tabelle 4: SPSS-Ausgabe Statistiken Mann-Whitney-Test Konstrukte nach Vorkenntnissen

	Teststatistiken^a				
	Benutzer- freundlichkeit	Interesse und Motivation	Inhalt und Umfang	Lernef- fekt	Ertrag
Mann-Whitney-U-Test	61,000	43,000	52,000	56,500	12,000
Wilcoxon-W	166,000	148,000	97,000	101,500	117,000
Z	-,127	-1,270	-,696	-,417	-3,225
Asymp. Sig. (2-seitig)	,899	,204	,486	,676	,001
Exakte Sig. [2*(1-seitige Sig.)]	,926 ^b	,224 ^b	,516 ^b	,688 ^b	<,001 ^b

a. Gruppenvariable: ÜG-Vorkenntnisse

b. Nicht für Bindungen korrigiert.