

Interviewleitfaden: Tauglichkeitsprüfung von ChatGPT und DALL-E in der Stadtverwaltung Kornwestheim

Einführung

Bedankung für die Bereitschaft **freiwillig** am Interview teilzunehmen und für die **Einwilligung zur Tonaufnahme**

Vorstellen des Interviewers

Vorstellung des **Themas der Bachelorarbeit**

Zweck und **Relevanz** erläutern und die **Relevanz des Interviewten** hervorheben.

Bestärkung des Interviewten zur **Stellung von Nachfragen** oder **Unklarheiten anzusprechen** und **Themen außerhalb** der gestellten Frage zu beantworten.

Um **Vorstellung des Interviewten** bitten

(Name, Position & Bereich, Jahre im Bereich/Beruf)

Allgemeine Fragen

- Können Sie bitte Ihre Rolle und Ihre Hauptaufgaben in der Stadtverwaltung beschreiben?
- Wie würden Sie den aktuellen Stand der Digitalisierung und den Einsatz von Technologien in Ihrer Arbeit beschreiben?

Wissen und Einstellung zum Thema KI

- Was sagt Ihnen der Begriff Künstliche Intelligenz und was verstehen Sie darunter?
- Was halten Sie von künstlichen Intelligenz-Produkten wie ChatGPT & DALL-E?
- Haben Sie bereits Erfahrung im Umgang mit ChatGPT und/oder DALL-E?

Einsatzmöglichkeiten

- Gibt es in Ihrem Arbeitsbereich Aufgaben, die Ihrer Meinung nach durch den Einsatz von KI-Technologien wie ChatGPT und DALL-E unterstützt oder automatisiert werden könnten?
- **Wie könnten Ihrer Meinung nach ChatGPT und DALL-E konkret in Ihrem Arbeitsalltag eingesetzt werden?**
- Nutzen Sie ChatGPT & DALL-E bereits in Ihrer Arbeit? In welchen Bereichen kommen diese Produkte zum Einsatz?

Tauglichkeitsbewertung

- Welche Vorteile versprechen Sie sich vom Einsatz dieser Technologie in Ihrer Arbeit?
- Gibt es Ihrer Meinung nach Bedenken oder Herausforderungen im Zusammenhang mit dem Einsatz von ChatGPT und DALL-E in der Stadtverwaltung?
- Wie schätzen Sie die Benutzerfreundlichkeit und den Schulungsbedarf für den effektiven Einsatz von ChatGPT und DALL-E ein?
- Denken Sie, dass es durch den Einsatz dieser KI-Lösungen zu Zeitersparnissen kommt oder dieser keine Minderung oder gar eine Steigerung der Arbeitslast darstellt?
- Welche Punkte wären für Sie noch relevant für die Bewertung der Tauglichkeit von ChatGPT und DALL-E in der Stadtverwaltung?
- Sind Sie persönlich der Meinung, dass ChatGPT und DALL-E für den Einsatz in der Stadtverwaltung sinnvoll ist? Warum?

Abschluss

- Haben Sie Vorschläge oder Ideen, wie ChatGPT und DALL-E in der Stadtverwaltung genutzt werden sollte/könnte?
- Gibt es noch etwas, das Sie hinzufügen möchten oder das wir nicht besprochen haben, aber das Sie als wichtig erachten?

Bedanken für das Gespräch und für die Redebereitschaft.

Fragen nach noch **offenen Punkten**. (offene Fragen)

Gespräch beenden.